

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Загоры Ирины Петровны на тему «Организационно-методическое обеспечение формирования кластера образовательных услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

В современном мире качество образования становится принципиально важным вопросом, влияющим не только на интеллектуальный потенциал нации, но и на будущее страны. Многие проблемы российской образовательной системы, между тем, не решены: до сих пор остаются актуальными вопросы, связанные с необходимостью внедрения в учебный процесс инновационных технологий, недостаточной практической направленностью обучения, слабой взаимосвязью между различными уровнями образования, дефицитом высококвалифицированных кадров на рынке труда и дисбалансом спроса и предложения рабочей силы (в том числе несоответствием структуры подготовки кадров требованиям работодателей).

В этих условиях возникает настоятельная потребность в новом формате взаимодействия образования, науки и бизнеса, предусматривающем тесное взаимовыгодное сотрудничество представителей данных сфер. В последнее десятилетие на федеральном и региональном уровнях уделяется значительное внимание инициативам по созданию кластеров в различных отраслях: от высоких технологий промышленности и сельского хозяйства до сферы услуг (медицинских, туристических, образовательных и др.). Одним из наименее изученных направлений остается процесс формирования кластеров в сфере образования, где давно пытаются внедрить практико-ориентированный подход к подготовке и переподготовке востребованных специалистов, способных в максимально короткие сроки адаптироваться к быстро меняющимся требованиям рынка труда. В этой связи

первостепенное значение приобретает изучение условий и процесса создания образовательных кластеров, их научное обоснование, совершенствование законодательной базы.

Существенный вклад в решение указанных вопросов вносит исследование Загоры И.П., в котором сделан акцент на организационно-методических вопросах создания кластера образовательных услуг. Таким образом, тема диссертационного исследования позволяет расширить и дополнить кластерную теорию, делая объектом пристального внимания одного из участников традиционных кластерных формирований – образовательные учреждения и сопутствующие организации.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, обоснованы и достоверны.

Диссертационное исследование базируется на изучении и переработке большого количества теоретических и практических материалов, анализе статистических данных по региону и видам экономической деятельности.

Обоснованность научных выводов и рекомендаций подтверждается актами о внедрении результатов, используемых в работе Управления образованием администрации Ужурского района, ГБОУ ВПО «Московский городской педагогический университет», Восточно-Сибирского филиала ФГУП «ЦентрИнформ». По теме диссертации опубликовано 15 работ, в том числе 8 статей в ведущих рецензируемых научных журналах, включенных в перечень ВАК.

Научная новизна и достоверность научных положений, выводов и результатов исследования

Научная новизна диссертационной работы заключается в адаптации методических аспектов формирования кластеров к сфере образования с учетом ее специфических особенностей:

1. Автор аргументирует позицию относительно критериев, которым

должна отвечать дефиниция категории «кластер образовательных услуг», (КОУ, с. 30-32), что позволило сформулировать авторское видение КОУ как временного локализованного комплекса стейкхолдеров, выступающего способом поступательного инновационного развития образовательной сферы (с. 36).

2. Усовершенствована типологизация кластеров посредством уточнения названия отдельных классификационных признаков (с. 37-38) и дополнения новыми (с. 39). На основе данной типологии автором разработана методика формирования кластера образовательных услуг.

3. Разработана технологическая схема создания кластера образовательных услуг, в которой выделены три блока: подготовительный, основной, заключительный (с. 66), с последующим углубленным ее обоснованием и разъяснением. Наполнен конкретным содержанием и детально прописан процесс формирования кластера образовательных услуг и состав его потенциальных акторов.

4. Предложен методический инструментарий для создания информационной базы, позволяющий принять решение о целесообразности формирования образовательного кластера. На основе достоверных теоретических выводов и эмпирического материала в гл. 3 (с. 114-122) обоснована необходимость создания образовательного кластера в нефтегазовой отрасли Красноярского края.

5. Разработаны модель системы управления образовательным кластером (рис. 2.7, с. 86), схема взаимодействия элементов управления в кластере по уровням (рис. 3.4, с. 108), структурно-функциональный состав системы управления кластером (рис. 3.5, с. 110). Данные рекомендации управленческого характера базируются на имитации схем корпоративного управления с учетом особенностей функционирования образовательного кластера.

6. Систематизированы показатели оценки деятельности кластера образовательных услуг по группам (рис. 3.8, с. 135), основанные на

показателях деятельности предприятий и учреждений кластера и независимой экспертной оценке.

Научная новизна подтверждается полученными научными результатами, которые отражают цель исследования и согласуются с системой поставленных задач.

Значимость научных результатов для науки и практики

Теоретическая значимость исследования заключается в теоретико-методологическом обосновании процесса формирования кластера образовательных услуг. Положения диссертационной работы раскрывают сущность кластера образовательных услуг, его особенности, организационную структуру и систему управления с выделением управленческих элементов, а также методику формирования потенциального кластера на территории.

Практическая значимость заключается в возможности использования разработанной автором технологической схемы формирования кластера образовательных услуг с целью выявления целесообразности его создания на уровне региона. Результаты исследования могут быть использованы для дальнейших теоретических и методических разработок в области кластерного развития различных сфер и отраслей.

Дискуссионный характер научных положений и замечаний по диссертационному исследованию.

Следует отметить высокую методическую и практическую значимость диссертационного исследования Загоры И.П., однако в теоретической части содержатся некоторые дискуссионные, спорные положения:

1. Авторское определение кластера образовательных услуг, приведенное в автореферате на с. 5 и диссертации на с. 7, 36, различается участниками, входящими в его состав: в автореферате указаны стейкхолдеры, в диссертации – хозяйствующие субъекты (с. 36). Действительно, употребление термина «хозяйствующие субъекты» неоправданно сужает круг участников кластера.

Кроме того, в определении сделан акцент на поступательном инновационном развитии образовательной сферы, но при этом упускается аналогичный эффект от создания и функционирования кластера для бизнес-среды. Представители бизнеса являются не только партнерами, но и заказчиками образовательных услуг, прямо заинтересованными в подготовке высококвалифицированных кадров; таким образом, специфика кластера образовательных услуг диктует необходимость учета влияния инновационного фактора на экономическое развитие и рост реального сектора экономики.

2. На с. 14-15 рассматриваются различные трактовки понятия «образовательная услуга», но не приведена авторская точка зрения и не обосновано, почему в исследовании автор придерживается мнения, что образовательная услуга должна рассматриваться как процесс.

3. Уточняя существенные характеристики кластера (с. 31), автор выделяет направления, которые, по ее мнению, не были отражены в определениях других исследователей; в частности, вовлеченность в инновационный процесс и независимость при принятии решений как основу внутренней конкуренции. Однако данные характеристики являются общеизвестными и считаются неотъемлемым свойством любого экономического кластера.

4. Недостаточно четко определена позиция автора по поводу роли органов государственной власти в создании кластера образовательных услуг (с. 65-67, 96, 130-131). Так, представители региональных властей в параграфе 2.1 диссертационного исследования входят в состав Инициативной группы, а в параграфе 3.1 там объединяются представители «БОН» (бизнес-образование-наука). Диссертант совершенно верно замечает, что «инициатива создания кластера должна принадлежать представителям образования или бизнеса. В российской практике она принадлежит государственным органам. Это не совсем правильно, но такой вариант является наиболее реальным», однако не дает никаких рекомендаций по

развитию кластерной инициативы «снизу» и не предлагает модель формирования кластера, устраняющую указанное противоречие. Говоря о необходимости культурной трансформации и повышения доверия между потенциальными участниками для реализации кластерного формата взаимодействия, автор в диссертации описывает кластер образовательных услуг как формальную структуру с высокой вероятностью бюрократизации. Возникает закономерный вопрос, каким образом в подобных условиях будут реализованы принципы независимости и самостоятельности участников, конкурентности, диффузии инноваций. Также не выявлены механизмы мотивации акторов III уровня (участники «Бизнес-климата») к прохождению конкурсного отбора и вступлению в кластерное формирование. Огромная роль отводится административному ресурсу: предполагается, что управляющие компании (Координационные органы) будут учреждаться региональными и/или муниципальными органами исполнительной власти и получать финансирование в рамках государственных программ, грантов, средств специализированных фондов (с. 87, 131). Используя и отчасти критикуя дирижистскую модель создания и развития кластеров, автор не предлагает пути ее либерализации в других регионах РФ.

5. В системе ключевых показателей, отражающих результаты деятельности кластера образовательных услуг (с. 135-138), не учитывается эффект от инновационной деятельности, хотя именно инновационная активность, обеспечиваемая кластерным форматом взаимодействия, является существенной характеристикой кластера и фактором повышения конкурентоспособности региональной образовательной сферы и бизнеса.

Данные замечания не снижают научной ценности представленной работы. Диссертация Загоры И.П. является самостоятельным и актуальным исследованием, содержащим в себе элементы научной новизны и имеющим существенное практическое значение.

Заключение о соответствии диссертации требованиям и критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней.

Тема диссертации соответствует заявленной научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг), пункт 1.6.109 «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка», и является весьма актуальной в условиях продолжающейся реформы российского образования. В результате проведенного исследования автором решены все поставленные задачи, как на теоретическом, так и на практическом уровнях, достигнута цель диссертационной работы. Изложенные в диссертации результаты достоверны, выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Представленная диссертация отвечает требованиям, предъявляемым п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» к кандидатским диссертациям, а её автор Загора Ирина Петровна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Официальный оппонент:
ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский
государственный университет технологий
и управления», кандидат экономических наук,
доцент, кафедра экономики,
организации и управления
предприятиями перерабатывающей
промышленности и сферы услуг,
доцент



Доржиева Елена Викторовна

Почтовый адрес: 670013, Россия, г. Улаан-Орда, ул. Ключевская, 40В

тел. (3012) 21-01-73

E-mail: elendorg@mail.ru

05.10.2016г.



Личную подпись
<i>Доржиевой Е.В.</i>
Заверяю:
Министр управления делами
<i>И.Н. Хантаева</i>
И.Н. Хантаева