

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Загоры Ирины Петровны на тему **«Организационно-методическое обеспечение формирования кластера образовательных услуг»**, представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

В представленном автореферате диссертационной работы отражены результаты научного исследования, посвященного проблемам развития сферы образовательных услуг на основе инновационных методов структурных преобразований экономики, а именно идеологии кластера. Новые ориентиры достижения экономического роста в нашей стране обусловили появление современных сетевых интеграционных форм взаимодействия сферы образования и бизнеса, основанные на кластерных технологиях, но преимущественно директивными методами.

Однако, как показывает практика, существующие методы и организационные аспекты формирования кластеров образовательных услуг не в полной мере соответствуют приоритету сетевых интеграционных взаимодействий, следовательно, не приводят к получению ожидаемого результата и ограничивают достижение сбалансированности профессиональной подготовки по количеству и качеству выпускников потребностям конкретных территориальных образований с учетом их специализации. Необходимость осмысления организационно-методических вопросов развития сферы образовательных услуг во взаимосвязи с потребностями региональных экономических бизнес-систем, совершенствование методов управления кластером образовательных услуг свидетельствуют об актуальности темы диссертационного исследования.

Как следует из автореферата, результаты диссертационного исследования позволили автору научно обосновать организационно-методические основы и практические рекомендации по формированию кластера образовательных услуг.

Ознакомление с авторефератом показывает, что содержание диссертации соответствует избранной теме, целям и задачам исследования, которые в процессе написания работы были достигнуты.

В диссертации, судя по автореферату, рассмотрен весьма широкий круг вопросов: уточнена теоретическая база исследования, дополнена классификация кластеров образовательных услуг новыми признаками: «состав участников, ожидаемый эффект, форма управления» (с.10); предложены направления совершенствования организационной структуры и авторская методика диагностики кластера образовательных услуг (с.12), что позволило разработать модель системы управления кластером образовательных услуг, которая отличается процессным подходом, схемами взаимодействия акторов (с.19). Управленческие аспекты деятельности кластера особо важны, поскольку данная структура представляет собой сложную систему взаимосвязанных элементов, и применение нерациональных систем управления может привести к дублированию функций, ослаблению контроля за процессами, снижению эффективности работы кластера в целом.

В качестве элементов научной новизны следует выделить предложенную автором технологическую схему создания кластера образовательных услуг на стадиях «зарождения» и «формирования» с учетом территориальных границ, стейкхолдеров, условий формирования.

Интерес представляет авторская методика диагностирования кластера образовательных услуг, формирующая предпосылки для моделирования системы управления кластером, ориентированной на достижение роста качества управления образовательным кластером при переходе на этап «функционирования».

Заслуживает внимания авторская система ключевых показателей для оценки функционирования кластера образовательных услуг, которая отличается уровнем подходом на стадии оценки результата функционирования кластера образовательных услуг.

Выводы по каждой из рассмотренных проблем сопровождаются достаточно полной аргументацией, которая нашла свое отражение в автореферате, и, как правило, убеждают в правильности авторской позиции.

Достоверность основных выводов и результатов работы подтверждается их соответствием поставленной цели и задачам исследования, апробацией основных результатов, полученных в рамках проведенного исследования, публикациями основных положений работы в источниках, рекомендованных ВАК РФ (восемь статей), ознакомлением научной общественности с основными результатами и положениями исследования на конференциях, внедрением результатов исследования в практическую деятельность конкретных организаций.

В качестве рекомендации целесообразно, по нашему мнению, продолжить данное актуальное исследование, но уже на стадии функционирования жизненного цикла кластера образовательных услуг, что повысит прикладную ценность научной работы и ее востребованность для заинтересованных структур.

В целом автореферат дает возможность заключить, что диссертационная работа является завершенным исследованием, результаты, выводы и рекомендации автора обладают как научной новизной, так и практической значимостью.

Тем не менее, имеется ряд недостатков, которые нуждаются в дополнительном пояснении:

1. из рисунка 1 автореферата не ясно, каким образом будут отбираться организации уровней 2-4;
2. с нашей точки зрения, недостаточно обоснован состав комплекса ключевых показателей, на основе расчета которых автор предполагает

проводить оценку работы функционирующего кластера (рис.4), поскольку в автореферате приведен лишь их перечень.

Указанные недостатки не имеют принципиального характера и не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования. Судя по автореферату, диссертация соответствует критериям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Автор диссертации Загора Ирина Петровна заслуживает присуждения ей искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Читинский институт (филиал)
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Байкальский государственный
университет»,
доктор экономических наук, доцент,
кафедра финансов, кредита и
бухгалтерского учета,
профессор



Жанна Павловна Шнорр

Адрес: 672000, г. Чита,
ул. Анохина, д. 56, ауд. 59,
телефон: 8(3832)32-10-77,
эл. почта: Shnorr75@mail.ru

Подпись	<i>Шнорр Ж.П.</i>
заверяю	<i>Ромашова Т.А.</i>
" 18 " 10	20 14

специалист по кадрам