

**ОТЗЫВ**  
на автореферат диссертационной работы  
**ШАТРОВОЙ АННЫ ПАВЛОВНЫ**  
**«УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ РЫНКА  
ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ»**

По специальности: 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

В настоящее время для развития мировой гостиничной индустрии характерна глобализация и интеграция бизнеса, проявляющиеся в создании крупных корпораций и гостиничных сетей. Объединение отелей в единую гостиничную сеть с созданием уникального сетевого гостиничного бренда является сегодня наиболее распространенной в мировой практике формой управления гостиничными предприятиями. С другой стороны, широкое развитие получили малоформатные гостиницы, хостелы, так называемые гостиницы в квартирах. Ключевую роль в этих процессах играет менеджмент, обеспечивая в гостиничном бизнесе реализацию инвестиционных проектов, эффективное стратегическое и текущее управление. Традиционные гостиницы ощущают все возрастающее конкурентное давление, испытывают дефицит адаптированных к гостиничному бизнесу технологий и методик оценки эффективности управления, что ограничивает возможности развития. Этим обуславливается актуальность выбранной Шатровой А.П. темы исследования.

Значимость результатов исследования связана с возможностью использования подходов, методических положений и инструментария для формирования гибкой системы управления ресурсами и оценки эффективности их использования в индустрии гостеприимства.

Диссертант в научной работе ставит следующие задачи:

1. Сформировать систему факторов, определяющих развитие рынка гостиничных услуг на основании изучения тенденций и проблем его развития.
2. Уточнить состав ресурсов организаций рынка гостиничных услуг и понятие ресурсного потенциала на основании изучения и анализа теоретических положений формирования и управления ресурсами в современных условиях развития национальной экономики.
3. Определить факторы повышения эффективности управления ресурсами в современных условиях развития.
4. Разработать модель стратегического управления организациями рынка гостиничных услуг с учетом эффективности использования ресурсного потенциала.
5. Сформировать организационно-экономический механизм управления ресурсами гостиничных организаций.
6. Предложить методику оценки эффективности использования ресурсов организаций рынка гостиничных услуг и провести ее адаптацию на материалах гостиниц г. Красноярска.

Анализ автореферата показал, что все поставленные задачи автором решены, научная новизна отражена в формулировке термина ресурсный потенциал, новаторской схеме состава ресурсов предприятия (рис. 1), модели развития гостиничной организации по спирали (рис. 3), организационно-экономический механизме управления совокупностью ресурсов организации рынка гостиничных услуг (рис. 4) и методике оценки эффективности их использования.

Замечания: автор на странице 18 автореферата пишет: «Разработана система показателей для каждого ресурса и предложена система оценки частных показателей каждого из них (в диссертации табл. Б2 - формулы расчета, табл. Б3 - показатели и критерии оценки)». Считаем, что было необходимо привести основные параметры и показатели оценки каждого ресурса, с указанием авторского вклада.

Указанный недостаток не снижает научной значимости диссертационного исследования, работа имеет логически выверенную структуру, можно отметить последовательность изложения, теоретическую и практическую новизну.

Работа представляет собой завершенное, самостоятельно выполненное исследование, соответствует критериям п.9 "Положения о порядке присуждения ученых степеней" (постановление Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Шатрова Анна Павловна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Заведующий кафедрой менеджмента  
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский  
федеральный университет»,  
доктор экономических наук,  
профессор

Парахина Валентина Николаевна

Юридический адрес: 355009, г. Ставрополь, ул. Пушкина, 1  
Телефон: (8652) 95-68-08; Факс: (8652) 95-68-03  
Почтовый адрес: г. Ставрополь, ул. Ленина, 133б, корпус №8, ауд. 214  
Телефон: (8652) 330-660, доб. 4810, 4812  
E-mail: naukamanagement@mail.ru  
Веб сайт вуза: www.ncfu.ru

