

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.404.08, СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 27.01.2023 г. № 3/4

О присуждении Новиковой Светлане Ивановне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг» по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономические науки) принята к защите 22 ноября 2022 года (протокол № 3/2) диссертационным советом 24.2.404.08, созданным на базе ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79; приказ Минобрнауки России от 20.06.2022 № 911/нк.

Соискатель Новикова Светлана Ивановна, 10.10.1974 года рождения в 2020 году освоила программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре при ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» по направлению «Экономика», работает ассистентом кафедры торгового дела и маркетинга ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертация выполнена на кафедре торгового дела и маркетинга ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент Щербенко Ева Владиславовна, ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», кафедра торгового дела и маркетинга, профессор.

Официальные оппоненты:

- 1) Попов Евгений Васильевич, доктор экономических наук, профессор, член-корр. РАН, директор Центра социально-экономических исследований Уральского института управления – филиала ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ".
- 2) Гилева Татьяна Альбертовна, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономики предпринимательства ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий».

Ведущая организация ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», г. Екатеринбург, в своем положительном отзыве, подписанным Плахиным Андреем Евгеньевичем, доктором экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой менеджмента и предпринимательства Института менеджмента, предпринимательства и инжиниринга ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», в своем положительном отзыве отметила, что диссертационное исследование Новиковой Светланы Ивановны вносит существенные дополнения для формирования методологии оценки и качественных результатов субъектов бизнеса в цифровой экономике, служит основой развития дальнейших исследований. Подчеркивается, что автор предлагает оригинальную методику оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организации. Отмечены важные решения разработки подхода функционально-сетевой реструктуризации организаций для интеграции непрофильного функционала в механизм кооперационно- сетевого аутсорсинга. Указано, что диссертация соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней.

Соискатель имеет 23 опубликованные работы, из них по теме диссертации опубликовано 19 работ, из них рецензируемых научных изданиях опубликовано 6 работ. В опубликованных работах автора отражена актуальность применения системного подхода к исследованию кооперационно-сетевых взаимодействия, методические аспекты оценки среды организации в рамках функционально-средового подхода, представлены результаты исследований теоретических и практических основ формирования партнерской среды, раскрыты особенности и

элементы оценки механизма развития и оценки среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг на основе аутсорсинга. В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах. Общий объем публикаций составляет 25,5 п.л., авторский вклад – 11,52 п.л. Наиболее значимые работы: 1. Новикова, С.И. Механизм развития и оценка среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг на основе аутсорсинга / С. И. Новикова, Е. В. Щербенко – Вестник Алтайской академии экономики и права – № 3 (часть 1). – 2022. – с. 89-98; 2. Новикова, С.И. Информационная открытость – фактор эффективности организации в условиях кооперационно-сетевой среды / С.И. Новикова – Креативная экономика – Том 15. – № 2. – 2021. – С. 497-512; 3. Новикова, С.И. Особенности современных коммуникационно-информационных систем, оценка полезности и эффективности информации как ресурса / С.И. Новикова – Вопросы инновационной экономики – Том 10. – № 1. – 2020. – С. 497-510; 4. Новикова, С.И. Партнерская среда в системе кооперационно-сетевых взаимодействий, способы ее оценки / С.И. Новикова – Экономика, предпринимательство и право – Том 9. – № 4. – 2019. – С. 463-480; 5. Новикова, С.И. Оценка внутренней и конкурентной среды организации в рамках функционально-средового подхода кооперационно-сетевых взаимодействий методом бенчмаркинга / С.И. Новикова – Креативная экономика. – Том 13. – № 9. – 2019. – С. 1749-1766; 6. Новикова, С.И. Применение системного подхода к исследованию кооперационно-сетевых взаимодействий организаций, и оценка их качества / С.И. Новикова – М.: Российское предпринимательство – Том 19. – № 10. – 2018. – С. 3103-3118.

На автореферат диссертации поступило 12 отзывов. Все отзывы положительные, всего 21 замечание: 1) Кудрявцева К.А., д-ра экон. наук, доцента; отзыв положительный, 2 замечания; 2) Сафиуллина А.Р., д-ра экон. наук, проф.; отзыв положительный, 2 замечания; 3) Разомасовой Е.А., канд. экон. наук, доцента; отзыв положительный, 2 замечания; 4) Борисовой А.А. д-ра экон. наук, доцента; отзыв положительный, 1 замечание; 5) Винокуровой М.В. канд. экон. наук, доцента; отзыв положительный, 2 замечания; 6) Федоровой Н.В. канд. экон. наук, доцента; отзыв положительный, 1 замечание; 7) Паньшина И.В. канд. экон. наук, доцента;

отзыв положительный, 2 замечания; 8) Довбий И.П., д-ра экон. наук, доцента; отзыв положительный, 2 замечания; 9) Чайникова В.Н., д-ра экон. наук, доцента; отзыв положительный, 2 замечания; 10) Дятловой А.Ф., д-ра экон. наук, проф.; отзыв положительный, 2 замечания; 11) Искоскова М.О., д-ра экон. наук, проф.; отзыв положительный, 1 замечание; 12) Синявец Т.Д., д-ра экон. наук, доцента; отзыв положительный, 2 замечания. Из общего числа наиболее критичными замечаниями выступают: 1. В автореферате недостаточно уделено место терминологии структурных элементов модели кооперационно-сетевых взаимодействий 2. Недостаточно аргументирован выбор показателей, с помощью которых автор оценивает результативность кооперационно-сетевых взаимодействий и показателей риска неосвоенного потенциала среды (отзыв Сафиуллина А.Р.); 1. Рассматривая модель кооперационно- сетевого аутсорсинга и методику оценки результативности среды организации, автор недостаточно раскрывает понятие и детализацию сетевых ценностей и не учитывает их оценку в общей методике по элементам среды (стр.9,12) (отзыв Паньшина И.В.); 1. В предлагаемой автором методике оценки результативности среды организации автор учитывает только социально-экономические факторы и не рассматривает другие факторы макросреды, что возможно снижает точность результатов анализа (стр. 2 рисунок 3) (отзыв Дятловой А.Ф.); 1. Автор не учитывает прочие факторы внутренней и внешней среды, влияющие на эффективность информации, а также не корректирует расчеты на возможные риски, возникающие от информационной энтропии и не рассматривает методы их снижения (отзыв Синявец Т.Д.).

Замечания и вопросы поступивших отзывов на автореферат не ставят под сомнение актуальность, новизну и теоретическую значимость диссертационной работы.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их компетентностью в соответствующей отрасли науки и наличием публикаций в сфере исследования соискателя.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований: **разработаны:** научная концепция исследования

процессов формирования и развития среды организаций сферы услуг на основе системного и функционально-средового подходов, развивающая теорию кооперационно-сетевых взаимодействий; механизм формирования и развития среды организаций сферы услуг на основе предложенной автором модели кооперационно- сетевого аутсорсинга и функционально-сетевой реструктуризации организаций; методика оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций на основе системного и функционально-средового подходов с предложенной системой показателей, критериев оценки и потенциала среды организации; методический подход к оценке информационных потоков среды взаимодействий организаций и эффективности ее информационной открытости; **предложены:** система показателей оценки эффективности информационных затрат организации в условиях кооперационно-сетевых взаимодействий; расчет мультипликатора эффективности прозрачности организации в сети взаимодействий; **доказана** перспективность кооперационно-сетевого аутсорсинга для развития новых форм организационного сотрудничества и развития потенциала среды кооперационно-сетевых взаимодействий; **введены** в научный оборот авторское определение «кооперационно-сетевой аутсорсинг»; характеристики результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций; определение показателя «мультипликатор эффективности прозрачности организации в сети взаимодействий»;

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что: **доказаны** авторские научные положения взаимодействий организаций на основе модели аутсорсинга, вносящие вклад в развитие теоретической и методической базы формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг и расширяющие границы инструментария оценки их эффективности; применительно к проблематике диссертации результативно **использован** комплекс существующих базовых методов исследования (системного, комплексного, дедукции и индукции, диалектического анализа), специальных методов (статистические методы сравнительного, структурного, динамического, корреляционно-регрессионного анализа), методов экономико-математического моделирования и прогнозирования и методов контент-анализа, наблюдения и

экспертных оценок для сбора обширных эмпирических данных; **изложены** основные положения теорий, формирующих авторскую концепцию исследования развития среды организации в условиях кооперационно-сетевых аутсорсинга, структурной трансформации и интеграции субъектов кооперационно-сетевых взаимодействий в сфере услуг; **раскрыты** существенные несоответствия традиционных подходов к оценке эффективности деятельности организации и сложной структуры, динамичности параметров современной среды кооперационно-сетевых взаимодействий, что проявляет проблему диагностики ее потенциала и корреляции результативности её структурных элементов; **изучены** причинно-следственные связи развития организации и среды её кооперационно-сетевых взаимодействий; факторы определяющие результативность среды взаимодействий; **проведена модернизация** методик оценки среды организации посредством структуризации этапов исследования по составляющим среду элементам и предложения оценочного инструментария, что позволило провести оценку результативности среды в условиях взаимодействий на основе модели кооперационно-сетевых аутсорсинга;

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что **разработана и внедрена** методика оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций, в том числе оценки эффективности информационных затрат и расчета мультипликатора транспарентности; **определены** области практического применения модели кооперационно-сетевых аутсорсинга и универсальность предложенных методических подходов для исследования и оценки среды организаций различных сфер деятельности; **создана** система практических рекомендаций по реализации основополагающих элементов предложенной модели кооперационно-сетевых аутсорсинга; **представлены** методические рекомендации по формированию системы показателей оценки результативности среды организации и предложения по дальнейшему совершенствованию деятельности посредством предложенного подхода функционально-сетевой реструктуризации.

Оценка достоверности результатов исследования выявила: **теория** построена на известных положениях исследований экономических взаимодействий, в т.ч.

кооперации и сетевизации, как основополагающих для внедрения модели кооперационно-сетевых аутсорсинга и обширном анализе проверяемых данных о состоянии рынка, полученных на основе отчетов организаций сферы услуг и экспертных оценок; **идея базируется** на анализе практик кооперационно-сетевых взаимодействий субъектов сферы услуг и обобщении передового опыта современных форматов сотрудничества на основе цифровых платформ; **использованы** сравнения авторских расчетных данных, количественно оценивающих результативность среды взаимодействий организации по модели применения кооперационно-сетевых аутсорсинга и без него в динамике временных периодов; **установлено** качественное и количественное совпадение авторских результатов выявленного и рассчитанного эффекта внедрения кооперационно-сетевых аутсорсинга с обсуждаемым в независимых источниках по данной тематике наличием сетевых эффектов взаимодействий, а также фактическими результатами деятельности исследуемой организации; **использованы** современные методики сбора и обработки информации при работе с отчетными данными организаций сферы услуг, официальной статистики, Федеральной налоговой службы с применением сравнительного анализа, экспертных оценок, корреляционно-регрессионного анализа и методов прогноза.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном исполнении всех этапов исследовательского процесса, в т.ч. обоснования актуальности темы, отбора статистических баз и анализе обширного массива данных, постановке цели и задач, разработке теоретических и методических основ исследования, проработке научной новизны его результатов, подготовки и издания научных публикаций по положениям исследования, их апробации на научных конференциях и интеграции результатов диссертационного исследования в учебный процесс.

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания: Оценка среды организации формирует сложную систему параметров качественных и количественных характеристик, не ясно как показатели с разными единицами измерения сочетаются и коррелируют в авторской методике оценки результативности среды; Автор при реализации предлагаемого подхода функционально-сетевой реструктуризации относит профильный функционал к

переменным затратам, а непрофильный – к постоянным затратам, в условиях кооперационно-сетевого аутсорсинга это утверждение весьма спорно, так как профильное направление для одних организаций будет формировать передаваемый им, выделенный непрофильный функционал других участников взаимодействий.

Соискатель Новикова С.И. ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы и привела собственную аргументацию: Проблему сопоставимости показателей количественного и качественного характера, разных единиц измерения позволил нивелировать применяемый автором коэффициентный метод. Профильность функционала и, соответственно, отнесение к категориям затрат формируются различными моделями сотрудничества в условиях кооперационно-сетевого аутсорсинга, которые в свою очередь определяют альтернативы достижения эффективности системы взаимодействий, что является перспективным направлением дальнейшего исследования.

На заседании 27 января 2023 г. диссертационный совет принял решение за научно-обоснованные теоретико-методические решения в области совершенствования моделей взаимодействий организаций, а также оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий, имеющих значение для развития экономики сферы услуг, присудить Новиковой Светлане Ивановне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 12 человек, из них 12 докторов наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика, участвовавших в заседании, из 13 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за 12, против 0, недействительных бюллетеней 0.

Председатель
диссертационного совета
Ученый секретарь
диссертационного совета
27 января 2023 г.



Сулова Юлия Юрьевна

Демченко Светлана Капитоновна