

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА № 212.099.20 НА БАЗЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ
СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 10 ноября 2016 г. № 5

О присуждении Шатровой Анне Павловне, гражданке РФ, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Управление ресурсами организаций рынка гостиничных услуг» по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т. ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)» принята к защите 26.08.2016г. протокол № 5/2 диссертационным советом Д 212.099.20 на базе федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет», Министерство образования и науки РФ, 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79, приказ Минобрнауки №6/нк от 14.01.2014 г.

Соискатель Шатрова Анна Павловна 1984 года рождения, в 2007 году окончила Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Красноярский государственный торгово-экономический институт» по специальности «Менеджмент организации», в 2011 г. окончила аспирантуру федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Красноярский государственный торгово-экономический институт» по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т. ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)». Общий стаж работы 9 лет, в т.ч. педагогический стаж 2 года, в настоящее время находится в отпуске по уходу за ребенком.

Диссертация выполнена на кафедре менеджмента ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», Министерство образования и науки РФ. Научный

руководитель: Герасимова Елена Александровна, канд. экон. наук, доцент, ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», кафедра менеджмента, доцент.

Официальные оппоненты:

1. Горенбургов Михаил Абрамович, д-р экон. наук, проф., ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения», кафедра экономики кино и телевидения, профессор.

2. Нюренбергер Лариса Борисовна, д-р экон. наук, доцент, ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», кафедра бизнеса в сфере услуг, заведующий.

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация: ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», г. Екатеринбург, в своем положительном заключении, подписанным Карх Дмитрием Андреевичем, д-р экон. наук, доцентом, кафедра коммерции, логистики и экономики торговли, профессор, и Куриловой Еленой Владимировной, канд. экон. наук, доцентом, кафедра туристического бизнеса и гостеприимства, заведующий, указала, что диссертация представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу на актуальную тему. Работа отвечает требованиям п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Шатрова Анна Павловна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т. ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)».

Соискатель имеет 19 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации 19 работ, в том числе 1 монографию и 4 статьи в научных журналах и изданиях, которые включены в перечень российских рецензируемых научных журналов. Общий объем работ - 18,98 п.л. (авторские – 6,8 п.л.), из них 4 статьи объемом 1,87 п.л. (авторские – 1,45 п.л.) в рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК.

Наиболее значимые работы: 1. Шатрова, А. П., Герасимова Е. А. Управление ресурсным потенциалом предприятий рынка гостиничных услуг // Проблемы современной экономики. 2015. № 3. С. 332-336. [0,56 п.л., авторских

- 0,30 п.л.]. **2. Шатрова, А. П.** Комплексный подход к управлению организациями сферы услуг: синтез потенциала, стратегии и конкурентоориентированности // Теория и практика общественного развития. 2013. № 1. С. 351-354. [0,44 п.л.].
- 3. Шатрова, А. П., Чаплина А. Н.** Основные принципы и подходы к выбору стратегии управления интеграционным ресурсным потенциалом // Проблемы современной экономики. 2012. № 2. С. 236-240. [0,31 п.л., авторских 0,15 п.л.].
- 4. Шатрова, А. П.** Алгоритм внедрения методики оценки ресурсного потенциала предприятия сферы услуг // Проблемы современной экономики. 2009. № 3. С. 392-395. [0,56 п.л.].

На диссертацию и автореферат поступили отзывы: **1.) В. Н. Паракиной:** д-р экон. наук, проф., ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г.Ставрополь, отзыв положительный, 1 замечание. **2.) Е. В. Беляковой:** д-р экон. наук, доцент, ФГБОУ ВО «Сибирский государственный аэрокосмический университет имени академика М.Ф. Решетнева», г. Красноярск, отзыв положительный, 2 замечания. **3.) В В. Дорофеевой:** д-р экон. наук, доцент, Филиал ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» в г. Братске, отзыв положительный, 1 замечание. **4.) Н. Ф. Газизуллина:** д-р экон. наук, проф., журнал «Проблемы современной экономики», главный редактор, г. Санкт-Петербург, отзыв положительный, 1 замечание. **5.) А. А. Востровой:** канд. экон. наук, доцент, АНО ВО «Сибирский институт бизнеса, управления и психологии», г. Красноярск, отзыв положительный, 1 замечание. **6.) Н. А. Далисовой:** канд. экон. наук, доцент, Институт международного менеджмента и образования ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет», г. Красноярск, отзыв положительный, 2 замечания.

Всего в отзывах на автореферат сделано 8 замечаний. В целом замечания не ставят под сомнение актуальность, научную новизну и полученные результаты.

Выбор официальных оппонентов обосновывается их высоким профессионализмом, компетентностью в области экономики и управления народным хозяйством и наличием публикаций в соответствующей сфере исследования, а ведущей организации – ее широкой известностью своими достижениями и активной работой коллектива в области исследования управления организациями рынка гостиничных услуг.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных

соискателем исследований: **разработана** логическая модель выбора стратегии управления организациями на основе адаптации модели развития по спирали к этапам жизненного цикла с использованием критериев роста прибыли и степени удовлетворения потребностей на рынке гостиничных услуг (с. 67-74); организационно-экономический механизм управления ресурсами организаций рынка гостиничных услуг, включающий принципы и методы управления, стратегии развития, управленческий инструментарий, а также влияние факторов внешней и внутренней среды на изменение рыночной стоимости бизнеса, прибыли и степень удовлетворенности клиентов (с. 75-77); **предложены** структура ресурсов, включающая территориальные и репутационные элементы, учитывающая специфику деятельности организаций рынка гостиничных услуг (с. 48-49); методика оценки эффективности использования ресурсов организаций на рынке гостиничных услуг, позволяющая дифференцировать их по уровню эффективности (с. 78-85); **доказана** целесообразность алгоритмизации оценки эффективности использования ресурсов организаций рынка гостиничных услуг и объективная потребность в применении предлагаемой методики при формировании управленческих решений (с. 81-85, 89-94); **введено** уточненное понятие «ресурсный потенциал организаций рынка гостиничных услуг» как возможности формирования и использования интегрированной совокупности взаимодействующих и взаимозависимых ресурсов, сформированных с учетом специфики деятельности (с. 50-52).

Теоретическая значимость обоснована тем, что доказаны положения, расширяющие представление об особенностях развития организаций рынка гостиничных услуг, учитывающих организационную культуру и деловую репутацию (с. 48-52, 67-74, 75-77).

Применительно к тематике диссертации результативно: использован метод диалектического познания, статистические и аналитические методы: сравнения, обобщения и классификации, относительных величин структуры и динамики; **изложены** тенденции развития рынка гостиничных услуг (с.17-29), обуславливающие особенности управления организациями (с.29-37, 42-43); **раскрыты** особенности функционирования и развития организаций на рынке гостиничных услуг в соответствии с теорией жизненного цикла (с. 67-73); **изучены** особенности развития организаций по этапам жизненного цикла применительно к

рынку гостиничных услуг (с.29-35; 43-52; 58-59; 64; 72; 77); **проведена модернизация** подхода к формированию модели развития гостиничной организации по спирали на основе теории жизненного цикла организации (с. 67-72).

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что: **разработаны и внедрены** гипотеза стратегического успеха, принципы и подходы к управлению ресурсами гостиницы «Восток» (справка о внедрении результатов от 14.06.2013); модель развития гостиничной организации по спирали, организационно-экономический механизм управления ресурсами, методика оценки эффективности использования ресурсов для гостиницы «Звездочка» (справка о внедрении от 18.01.2016) и МАУДО «СДЮСШОР «Здоровый мир» (справка о внедрении от 10.12.2015 №И-117); концепция управления ресурсами организации используется в учебном процессе и включена в состав учебно-методического комплекса в ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» по дисциплине «Стратегическое управление бизнесом» (справка о внедрении от 20.06.2016, № 61); **определены** области практического применения гостиничными организациями стратегии «репутационной ответственности» и программы ее реализации для повышения эффективности деятельности при формировании системы управления ресурсами организаций; **создан** алгоритм проведения методики оценки эффективности использования ресурсов организаций рынка гостиничных услуг; **представлены** методические рекомендации для диагностирования эффективности использования ресурсов организации рынка гостиничных услуг, включающие детальный анализ каждого ресурса гостиницы и позволяющие дифференцировать полученные значения в соответствии с предложенной рейтинговой шкалой.

Оценка достоверности результатов исследования выявила: теория построена на известных научных фактах, данных Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации и ее Территориального органа по Красноярскому краю, авторских исследованиях, которые согласуются с опубликованными эмпирическими данными по теме диссертации; **идея базируется** на систематизации и анализе имеющихся исследований и практики, законодательных и нормативных актов Российской Федерации и Красноярского края, материалах Правительства Красноярского края; **использовано** сравнение авторских данных исследования о системе управления ресурсами гостиничных

организаций и данных, полученных отечественными и зарубежными учеными в этой сфере; установлено наличие потребности у гостиничных организаций в методиках оценки эффективности использования ресурсов; использованы методики сбора и обработки исходной информации с применением общенаучных и специальных приемов сравнительного анализа, экспертных оценок, экономико-статистического анализа и структуризации на основе статистических баз данных.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии на всех этапах процесса проведения исследования и получения основных выводов, сборе, обработке информации, интерпретации ее результатов, разработке теоретико-методических положений, подготовке публикаций, внедрении результатов исследования.

На заседании 10 ноября 2016 года диссертационный совет принял решение присудить Шатровой А. П. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 15 человек, из них 15 докторов наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т. ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)», участвовавших в заседании, из 19 человек, входящих в состав совета, проголосовало «за» – 17, «воздержалось» – 2, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель

диссертационного совета

Ученый секретарь

диссертационного совета

Александров Юрий Леонидович

Петрова Аида Талятовна

10.11.2016г.