

Председателю
диссертационного совета Д 212.099.20
доктору экономических наук, профессору
Ю.Л. Александрову

Я, Донскова Людмила Ивановна, согласна выступить официальным оппонентом по диссертации Заяц Елены Юрьевны на тему: «Совершенствование оценки качества обслуживания на предприятиях сферы бытовых услуг» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Сведения об официальном оппоненте

Фамилия, имя, отчество официального оппонента	Донскова Людмила Ивановна
Ученая степень, обладателем которой является официальный оппонент, и наименование отрасли науки, научных специальностей, по которым защищена диссертация	Кандидат экономических наук Экономические науки Экономика и управление народным хозяйством
Полное наименование организации, являющейся основным местом работы официального оппонента на момент представления им отзыва в диссертационный совет, и занимаемая им в этой организации должность (в случае осуществления официальным оппонентом трудовой деятельности)	ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова», кафедра сервиса и туризма, профессор
Список основных публикаций официального оппонента по теме диссертации в рецензируемых научных изданиях за последние 5 лет (не более 15 публикаций)	Донскова Л.И. Анализ управления системой «социокультурное обслуживание» в российской практике (на основе метода экспертных оценок) // В мире научных открытий. 2014. № 11.8 (59). С. 2986-3001 Донскова Л.И. Системный подход к исследованию управления социокультурным обслуживанием населения как двухуровневой системой Л.И. Донскова // Вестник Томского государственного университета. – 2014. – №. 388. С. 59-64

Список основных публикаций официального оппонента по теме диссертации в рецензируемых научных изданиях за последние 5 лет (не более 15 публикаций)	Донскова Л.И., Бовтун В.С. Исследование управления системой «сервис» в российской практике (на основе метода экспертных оценок) // Идеи и идеалы (научный журнал), Новосибирск 2013 г. С. 94—103
	Донскова Л.И. Подход к оценке эффективности сервиса как социальной системы // Известия Томского политехнического университета. - 2013. - Т. 323. - № 6. - С. 216-222
	Донскова Л.И. Современный подход к изучению сервиса как социальной системы / Л.И. Донскова // Идеи и идеалы (научный журнал), Новосибирск – 2011. - № 4 (10), т.2., - С. 25-33.
	Донскова Л.И. Методологические аспекты исследования системы «сервис» / Л.И. Донскова // Вестник Новосибирского государственного университета экономики и управления – 2011. - №2, С. 52-59.
	Донскова Л.И. Развитие сервиса в России: количественный и качественный анализ // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. - 2009. - Т. 1. - № 2. - С. 15-19.
	Донскова Л.И. Подход к оценке удовлетворенности потребителя в сервисной деятельности: практический опыт (на примере деятельности гостиничной организации) // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. - 2009. - № 4 (72). - С. 204- 209.
	Донскова Л.И. Современные подходы к оценке качества сервисной деятельности: практический опыт (на примере исследования деятельности гостиницы) // Вестник Тюменского государственного университета. 2008. № 4. С. 197-205.

Кандидат экономических наук, профессор
кафедры сервиса и туризма
ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный
технический университет им. И.И. Ползунова»

Л.И. Донскова



Подпись заверяю:

Олег Александрович Лихачев