

В диссертационный совет 24.2.404.08  
при ФГАОУ ВО «Сибирский  
федеральный университет»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научной работе  
ФГБОУ ВО «Уральский  
государственный экономический  
университет»

д-р экон. наук, доцент  
В.Е. Ковалев



« 24.09.2022 г. »

## ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования «Уральский государственный  
экономический университет» на диссертацию  
Новиковой Светланы Ивановны  
на тему: «Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых  
взаимодействий организаций сферы услуг» по специальности 5.2.3 -  
Региональная и отраслевая экономика (экономические науки),  
специализация – экономика сферы услуг, представленную на соискание  
ученой степени кандидата экономических наук**

### *1. Актуальность темы диссертационного исследования*

Современные экономические реалии формируют новые условия развития среды организаций и тренды трансформации моделей взаимодействий экономических агентов. Сложная система современной среды организации определяет необходимость выработки бизнес-решений в форматах сетевизации и цифровизации взаимодействий субъектов бизнес-среды. Активное проявление новых форматов сотрудничества, зарождение новых видов бизнеса выступает особой характеристикой динамики современного развития для отраслей сферы услуг.

Выступая как пространство взаимодействия различных бизнесов, государства и потребителя, сфера услуг играет важнейшую роль драйвера развития национальной экономики и определяет тренды ее развития, в том числе развитие кооперационно-сетевых взаимодействий. Когнитивный характер экономики формирует для организаций сферы услуг поле возможностей усиления потенциала, определяет необходимость наращивания компетенций для

соответствия запросам и требованиям ее субъектов и наращивает сегменты областей исследования, определяющих важность информации как базового ресурса в современных условиях цифрового пространства.

Характер потребностей сетевой экономики актуализирует область изучения механизмов кооперационно-сетевых взаимодействий, нивелирующих сложности организации партнерств, разных видов сотрудничества между различными сферами, формами и масштабами бизнесов и создающих беспроводные коллаборации в среде взаимодействий. В этой связи развитие методического инструментария оценки формирования механизмов партнерств и взаимодействий, их функционирования и результативности для участников весьма востребовано как направление исследований экономики сферы услуг.

Указанное актуализирует научное исследование Новиковой С.И., раскрывающее процессы и механизмы формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг в концепции цифровой сетевой экономики.

## ***2. Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования***

Диссертация в целом, сформулированные в ней научные положения, выводы, предложения и рекомендации – научно обоснованы применением методологии теоретического и эмпирического анализа, системного и функционально-средового подходов, использованием как общенаучных методов теоретического и эмпирического познания, так и прикладных экспертных и экономико-статистических методов. Выводы автора являются результатом глубокого изучения и критического осмысления трудов зарубежных и отечественных ученых области изучения сетевой экономики, процессов функционирования и развития сферы услуг, анализа и оценки среды организации. Автором проделана большая работа по обобщению материалов ресурсов сети Internet, законодательной и нормативной базы РФ, субъектов РФ, методической базы министерств и ведомств изучения в области исследования локальных рынков, массива статистических данных и отчетов организации. Такая, высокой степени основательности, теоретико-методическая база диссертационной работы позволила автору выверено, комплексно, логично и доказательно подойти к решению поставленных задач, обоснованно и адекватно применяя классические способы обработки и интерпретации статистических данных и фактологической базы исследования.

Достоверность и научная новизна результатов диссертационного

исследования, ее выводов и рекомендаций подтверждается корректным применением общенаучных и специальных методов исследования, используемых в экономической науке и результатами апробации. Автор обоснованно и грамотно применяет методы и инструменты исследования выбранной темы, логично и последовательно излагает материал исследовательской работы, опираясь на положения фундаментальных научных работ в области региональной и отраслевой экономики, в т.ч. экономики сферы услуг, широкое использование статистических данных, методов, моделей и методик расчетов, апробированных в отечественной и зарубежной практике. Достоверность и новизна результатов диссертационного исследования подтверждается внедрением полученных результатов в практическую деятельность, апробацией научных положений автора на конференциях и в научных публикациях, в том числе по теме исследования соискателем опубликовано 19 работ, в том числе 6 работ в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Структура диссертации логична, соответствует поставленным цели и задачам исследования. Изложение материала имеет четкую последовательность, выстроено теоретически и методически обоснованно, его стиль ясный и научно-доказательный.

В первой главе диссертационной работы «Теоретические основы формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг» на основе анализа научных трудов ученых-экономистов автор исследует сущность понятий кооперационно-сетевой экономики (стр. 13-17), рассматривает сферу услуг на современном этапе как наиболее динамично развивающийся сектор экономики и структуру среды ее кооперационно-сетевых взаимодействий на основе функционально-средового и системного подходов (стр. 17-20). Это позволило автору, увязав изучаемые теоретические подходы с особенностями развития сферы услуг в условиях цифровизации и информатизации экономики, определить этапы эволюционного развития среды организаций, отметив переход от нерегулируемой традиционной бизнес-среды к инновационной smart-бизнес-среде на основе интеграции формата рыночного партнерства (рис. 3) и обобщить характеристики ее результативности (рис. 4) (стр. 21-25).

Выводы автора определили недостаточность имеющихся подходов к формированию и развитию среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг в современных экономических условиях, для развития

которых автором предложен подход функционально-сетевой реструктуризации организаций путем выделения непрофильного функционала с последующей его передачей субъектам аутсорсинга, формирующим системный элемент среды кооперационно-сетевых взаимодействий и выступающих в роли сетевых интеграторов бизнес-услуг платформенно- сетевого типа (таб. 4, рис. 5,6) (стр. 26-38).

Проведенный анализ теоретических основ формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг и их форм в условиях цифровизации (таб. 5,6, стр. 39-43) позволил автору дополнить понятийный аппарат области исследования определением «кооперационно-сетевой аутсорсинг» и раскрыть его содержание (рис.7, стр.44-49), что заявлено элементом научной новизны.

Во второй главе «Методические подходы формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг и оценки ее результативности», автор рассматривает формы аутсорсинга (рис. 8, таб. 7 стр. 50-53), исследует активность развития аутсорсинга в России (таб. 8, рис. 9, стр. 50-53). На основании анализа актуальных форм и способов сотрудничества организаций сферы услуг, автор предлагает механизм формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций в пространстве создания ценностей на основе кооперационно-сетевого аутсорсинга (рис. 10, стр.55-58), что определено элементом научной новизны.

Синтезируя применение известных методик анализа среды организации (таб. 9, рис. 11, стр. 59-75), автор предлагает оригинальную методику оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг на основе интеграции системного и функционально-средового подходов по элементам среды (внутренняя, конкурентная, партнерская, информационная и макро-среда) (рис. 15,16, стр. 79-80). Методика позволяет проводить количественную оценку результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий и неиспользованного ее потенциала для субъектов (таб. 12-17, формулы 9-19). Предложенный автором подход представляет интерес, в том числе в части оценки эффективности информационных ресурсов, включающей расчет мультипликатора эффективности прозрачности организаций сферы услуг в среде кооперационно-сетевых взаимодействий (таб. 15,16, рис. 18,19) (стр. 81-97). Разработанная автором методика является результатом исследований обладающими признаками несомненной научной новизны.

В третьей главе «Оценка результативности среды кооперационно-сетевых

взаимодействий организаций сферы услуг в условиях кооперационно-сетевой аутсорсинга» автор апробирует применение подхода функционально-сетевой реструктуризации организаций и механизма кооперационно-сетевой аутсорсинга на примере организации логистических услуг и определяет его эффективность используя авторскую методику оценки (глава 2 диссертационной работы) на основе данных организации, экспертных оценок и исследований автора (прил. К, Л, П). Расчеты автора определили вывод о наличии предпосылок для применения подхода функционально-сетевой реструктуризации организаций и механизма кооперационно-сетевой аутсорсинга, предполагающего повышение эффективности развития организации и среды ее взаимодействий (таб. 51-59, рис. 36-44, стр. 142-154).

Автореферат диссертации отражает основное содержание работы, дает описание научных результатов, полученных автором, и резюмирует выводы проведенного исследования.

### ***3. Новизна и значимость результатов диссертационного исследования для развития экономики сферы услуг***

Научные результаты исследования направлены на совершенствование механизма формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг, повышение ее результативности и характеризуются новизной, которая состоит в приращении теоретико-методологических и практических положений, к наиболее значимым из которых, можно отнести:

1. Дополнение понятийного аппарата области кооперационно-сетевых взаимодействий определением «кооперационно-сетевой аутсорсинг», которое раскрывает организационный аспект реализации подхода функционально-сетевой реструктуризации организаций, в т.ч. в сфере услуг.

2. Разработка подхода функционально-сетевой реструктуризации организаций для интеграционной трансформации их непрофильного функционала в механизм кооперационно-сетевой аутсорсинга, что представляет собой новый формат цифровой бизнес-модели для взаимодействий организаций сферы услуг и формирования ими востребованного ценностного предложения.

3. Авторская методика оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий, формирующая показатели и критерии оценки ее результативности и потенциальных возможностей, позволяет структурировать порядок и содержание комплексного подхода бизнес-аналитики организаций сферы услуг для диагностики среды функционирования

и эффективности создаваемых новых форматов бизнесов.

4. Предложенная автором методика оценки эффективности информационных ресурсов организаций кооперационно-сетевых взаимодействий позволяет определить эффекты информационной открытости организации, что формирует обоснование разработки стратегии развития организации, в т.ч. сферы услуг в условиях цифровой информационно-коммуникационной среды.

#### ***4. Рекомендации по практическому использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации***

Выводы, представленные в диссертационной работе, могут найти применение в практике формирования кооперационно-сетевых взаимодействий организаций различных масштабов, организационно-правовых форм и сфер деятельности в организации бизнес-аналитики для обоснования стратегических направлений развития, форматов и инструментов взаимодействия, потенциала сетевых ресурсов.

Методический подход автора к оценке результативности среды организации представляет собой комплексную разработку и его положения могут быть применены ведомственными организациями, в том числе Федеральной антимонопольной службой – для оценки уровня конкуренции рынка в условиях сетевизации и межотраслевой интеграции, а также органами местного самоуправления в разработке программ развития сферы услуг территорий РФ. Методические инструменты, предложенные в рамках авторского подхода, могут быть применимы организациями исследовательской и консалтинговой сфер для обзора и исследований тенденций развития среды организаций сферы услуг в системе кооперационно-сетевых взаимодействий.

Предложенный механизм кооперационно- сетевого аутсорсинга позволяет хозяйствующим субъектам формировать эффективный тип архитектуры среды кооперационно-сетевых взаимодействий, соответствующий критериям адаптивности, гибкости и устойчивости развития в условиях цифровой экономики.

Результаты исследования несут существенные дополнения для формирования методологии оценки бизнес-процессов и качественных результатов взаимодействий субъектов бизнеса в цифровой экономике, формируют основу для развития в дальнейшей научно-исследовательской работе автора.

Положения диссертации будут полезны для применения в учебном

процессе при формировании методического обеспечения дисциплин экономической направленности, формирующих компетенции бизнес-аналитики, стратегического планирования, сетевого взаимодействия и др.

### ***5. Дискуссионные положения и замечания по диссертационной работе.***

В целом диссертационное исследование выполнено на хорошем теоретическом и аналитическом уровне, полно раскрывает решения поставленных в нем задач, содержит обоснованные выводы и доказательства научной новизны.

Одновременно в работе можно отметить ряд замечаний:

1. Предлагая подход функционально-сетевой реструктуризации организации в авторской концепции механизма кооперационно-сетевого аутсорсинга, автор формирует критерии разделения на профильный и непрофильный функционал для последующей трансформации непрофильных подразделений в структуры кооперационно-сетевого аутсорсинга. При этом возникает вопрос насколько универсальны критерии оценки профильности функционала для организаций различных отраслей сферы услуг.

2. Предлагая в рамках исследовательского подхода методики оценки результативности среды сети взаимодействий автор, апробировав их на объекте наблюдения получил результат оценки результативности конкурентной среды (стр.105-110) и партнерской среды (стр.110-116), при этом мы полагаем, что результаты данной оценки (по сути эффекта внедрения предлагаемого автором механизма кооперационно-сетевого аутсорсинга (стр.144-155)), должны учитывать также параметры и показатели деятельности не только объекта наблюдения, но и его сетевых конкурентов, партнеров и прочих стейкхолдеров в совокупности.

3. Автор в качестве основного параметра оценок предлагает «Потенциал среды», который в своих расчетах определяет как сумму фактических показателей результатов деятельности хозяйствующих субъектов кооперационно-сетевых взаимодействий. Считаем, что фактические параметры деятельности показывают лишь достигнутый уровень в сложившейся ситуации, тогда как их значения могли быть выше при лучших условиях состояния среды. В этой связи требуется дополнительная аргументация, почему автор формирует оценку потенциала среды на основе только фактических данных результатов деятельности оцениваемых субъектов.

4. Автор выдвигает и доказывает гипотезу исследования о том, что рост транспарентности организации в среде кооперационно-сетевых взаимодействий

положительно влияет на результативность деятельности организации (стр.92-95), проводя расчеты по показателю выручки, однако не нашла своего отражения оценка влияния роста информационной открытости на другие факторы деятельности организации, равно как и элементов среды организации. Так, это влияние может иметь отрицательное значение, что покажет возможные риски, вызванные транспарентностью.

#### ***6. Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней***

Диссертация Новиковой Светланы Ивановны на тему **«Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг»** соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук и паспорту научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки) п.4. Экономика сферы услуг. Диссертация является самостоятельным, научно-квалификационным исследованием, в котором содержатся разработанное на основании выполненных автором исследований решение задач теоретико-методического обоснования формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций, имеющих значение для развития экономики сферы услуг, а ее автор Новикова Светлана Ивановна заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук.

Результаты диссертационного исследования Новиковой С.И. на тему «Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг», отзыв на диссертацию и автореферат обсуждены и одобрены на заседании кафедры Менеджмента и предпринимательства Института менеджмента, предпринимательства и инжиниринга Уральского государственного экономического университета «9» декабря 2022 года (протокол № 6).


В обсуждении приняли участие заведующий кафедрой, доктор экономических наук (08.00.05), Плахин Андрей Евгеньевич; профессор кафедры, доктор экономических наук (08.00.05), Кулькова Инна Анатольевна; доцент кафедры, кандидат экономических наук (08.00.05), Шеина Екатерина Георгиевна; доцент кафедры, кандидат экономических наук (08.00.05), Ростовцев Константин Викторович.



Присутствовало на заседании 16 чел. Результаты голосования: «за» - 16 чел., «против» - 0, «воздержалось» - 0.

Отзыв составлен заведующим кафедрой Менеджмента и предпринимательства Института менеджмента, предпринимательства и инжиниринга Уральского государственного экономического университета, доктором экономических наук Плахиным Андреем Евгеньевичем.

Заведующий кафедрой  
Менеджмента и предпринимательства  
Институт менеджмента,  
предпринимательства и инжиниринга  
ФГБОУ ВО «Уральский  
государственный экономический  
университет»  
д.э.н., доцент

 / Плахин А.Е. /

9 декабря 2022 года

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственной бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный экономический университет», 620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли, д. 62/45; тел.+7 (343) 283-10-53, e-mail: [apla@usue.ru](mailto:apla@usue.ru), <https://www.men.usue.ru>

