

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ОмГТУ)



пр. Мира, д.11, Омск, 644050  
тел. (3812) 65-34-07, факс (3812) 65-26-98,  
e-mail: [info@omgtu.ru](mailto:info@omgtu.ru),  
<http://www.omgtu.ru>  
ОКПО 02068999  
ОГРН 1025500531550  
ИНН/КПП 5502013556/ 550101001

*26.09/2016 № 07-56/1911*

На № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО

«Омский государственный

технический университет»,  
Александр Степанович  
Косырев  
2016г.

## ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертационную работу

Загоры Ирины Петровны на тему «Организационно-методическое обеспечение формирования кластера образовательных услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

### Актуальность для науки и практики

Актуальность темы определяется недостаточной разработкой организационно-методических вопросов создания кластеров образовательных услуг. Среди них: выявление и структурирование, разработки методики оценки потенциала кластера и эффективности деятельности, обоснование состава участников и модели управления процессами в нем. На сегодняшний момент для практического применения кластерного подхода в сфере образовательных услуг требуется именно пошаговый методический аппарат на всех этапах жизненного цикла кластера и особенно на этапах «зарождения» и «формирования».

Возрастает роль кластеров в решении задач согласованности подготовки кадров (образовательных программ) потребностям рынка труда конкретной территории как инструмента поступательного развития при согласовании интересов бизнеса, образования и науки.

Диссертационное исследование акцентировано на проблеме организационно-методического обеспечения формирования кластера образовательных услуг, влияющих в конечном итоге на процессы оптимизации самого образования, кадрового состава комплекса территории, повышении эффективности экономического комплекса и территории в целом, на которой сформирован конкретный образовательный кластер.

Выводы и рекомендации по заявленной теме являются необходимыми для развития и систематизации теории знаний в данной области и обосновывают расширение практики создания кластеров образовательных услуг для конкретного экономического комплекса на любой территории страны с учетом ее особенностей.

### **Новизна основных научных результатов и их значимость для науки и производства**

Основные научные результаты, полученные автором:

1. Предложено понятие «кластер образовательных услуг» как временного локализованного комплекса специализированных стейкхолдеров оптимального состава, выступающего способом поступательного инновационного развития образовательной сферы на основе принципов кооперации и конкуренции в форме целостной структуры с учетом влияния факторов внешней и внутренней среды (с.36). Дополнена классификация видов кластера, в которой в самостоятельные группы выделены образовательные услуги по следующим признакам: «состав участников», «ожидаемый эффект», «форма управления» (с.39, табл.1.7).

2. В соответствии с выбранными для исследования этапами жизненного цикла кластера (зарождение, формирование, функционирование, преобразование – с.65, рис.2.1) разработана технологическая схема создания

любого его вида, в которой выделены три блока: подготовительный, основной, заключительный, выполняемые инициативной группой (с.66, рис.2.2). Наполнен конкретным содержанием и поэтапно прописан процесс выявления кластера образовательных услуг и формирование его состава (с.68, рис.2.3; с.72,рис.2.4) с установлением взаимодействия его элементов (с.73, рис.2.5).

3. Рекомендованы методические основы диагностирования кластера образовательных услуг на конкретной территории, касающиеся двух согласованных этапов: анализа уровня специализации дифференцированно по экономическому и образовательному секторам с применением интегральных коэффициентов (с.79, табл.2.3); мониторинга экономического состояния комплекса по трем уровням («кластер», «подкластер», «ядро кластера») – с.82, рис. 2.6.

4. Разработана модель системы управления образовательным кластером, включающая субъекты управления, дифференцированные по уровню ответственности (координационный совет, координационные органы), объекты управления, цели, задачи, функции и механизмы реализации, необходимые для достижения цели кластера, в основу которой положен процессный подход (с.86, рис.2.7). Выстроена структура управления в кластере (с.87, рис.2.8).

5. Систематизированы показатели для оценки деятельности кластера образовательных услуг по группам: качества высшего образования, кадрового состава экономического комплекса, экономических показателей комплекса и территории в целом, эффекта для стейкхолдеров (с.135, рис.3.8).

Значимость результатов для науки результатов состоит в совершенствовании теоретических и разработке методических основ формирования кластеров образовательных услуг, позволяющие применять кластерный подход в образовательной сфере для любого экономического комплекса в любом субъекте Федерации с учетом их специфических особенностей.

Практическое значение результатов работы заключается в том, что полученные результаты могут быть использованы органами исполнительной

власти и субъектами экономики при принятии решения о создании кластера образовательных услуг и в качестве пошагового инструктирования по порядку его формирования и анализа. Основные положения предлагаемой методики могут стать одним из аналитических источников для разработки методических рекомендаций министерств субъектов Федерации и учебных курсов по макроэкономике в вузах.

Основные положения диссертации отражены в автореферате, а также содержатся в 15 научных публикациях соискателя, в том числе 8 из них в ведущих рецензируемых научных журналах, включенных в перечень ВАК.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации**

Считаем целесообразным продолжить работу по исследованию кластера образовательных услуг в условиях его фактического функционирования (при его практическом создании) для конкретного сектора экономики с более углубленной проработкой системы показателей эффекта (результативности) оценки его деятельности.

Результаты настоящей работы необходимо использовать в практике начальных шагов научного обоснования формирования образовательных кластеров, как механизма согласованных интересов образовательных учреждений, бизнеса и науки на конкретных территориях субъектов в определенных секторах экономики, которые определяют его специализацию по системе объективных факторов.

Интересными для практического использования являются базовые подходы создания любого вида кластера и алгоритм его диагностирования. Они позволяют унифицировать процессы кластеризации в любом секторе услуг и экономики.

### **Общие замечания**

В перечне замечаний отметим:

1. В таблице 1.7 (с.39) представляет собой предлагаемые признаки классификации кластеров образовательных услуг. Не вызывает сомнения тот факт, что рекомендованные признаки помогут облегчить анализ и определить

модель образовательного кластера. Однако, на наш взгляд, представленные признаки классификации не являются исчерпываемыми.

2. Автор на с. 41-42 указывает, что «при грамотном управлении, построении рациональной структуры кластера и выстраивания оптимальных взаимоотношений между его участниками (актерами), вероятность отрицательных результатов может быть минимизирована». Однако в тексте диссертационного исследования автор не конкретизирует какие именно существуют отрицательные результаты деятельности кластера.

3. Автором предложена технологическая схема создания кластера (рис. 2.2. с. 66), на котором представлено мероприятие «Привлечение инвестиций». В пояснениях по реализации данного мероприятия (с. 70-71) детально перечислена только законодательная база привлечения финансирования за счет государственных источников, где можно найти механизм этого процесса, механизм привлечения негосударственных инвестиций представлен слабо. При этом следует отметить, что, по мнению автора, инициатива по созданию кластера должна принадлежать именно негосударственным организациям.

4. Универсальная методика для мониторинга экономического комплекса при формировании кластера образовательных услуг представлена рис. 2.6 (с. 82). На наш взгляд, недостаточно использование только методов экономико-статистического анализа для проведения такого мониторинга. Кроме того, автором не указано являются ли перечни исходных и расчетных показателей (рис. 2.6, с. 82) исчерпывающими.

5. На рис. 2.8 (с.87) автором представлена структура системы управления в кластере, где указано, что в ее составе должны быть координационный совет и несколько контролирующих органов. Возникает сомнение в целесообразности такой сложной структуры, поскольку она приведет к удорожанию всего проекта.

### **Заключение**

Диссертация представляет собой законченную научно-исследовательскую работу на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные

диссертантом, имеют существенное значение для экономической науки и практики создания кластеров образовательных услуг для конкретного сектора экономики. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы. Представленная на рассмотрение диссертационная работа является самостоятельным, аргументированным и завершенным исследованием в области экономики и управления народным хозяйством. Содержание диссертации соответствует п.1.6.109. «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка» специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг) паспорта научных специальностей (экономические науки).

Работа отвечает требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским (докторским) диссертациям, а ее автор Загора Ирина Петровна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Отзыв на диссертацию и автореферат обсужден на заседании кафедры Экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Омский технический университет», "15" сентября 2016г., протокол № 2.

Заведующая кафедрой, доцент,  
кандидат экономических наук

Кулик Нина Анатольевна

Адрес: 644099, г. Омск, ул. Певцова, 13, ауд. 308,  
рабочий телефон: 8(3812) 23-66-95, эл. почта: ogis\_eim@mail.ru

