

## ОТЗЫВ

официального оппонента Ломаско Павла Сергеевича на диссертацию **Галкиной Людмилы Сергеевны** «Методика развития ИКТ-компетентности будущих экономистов и менеджеров средствами облачных технологий при обучении дисциплинам информационного цикла», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 – Теория и методика обучения и воспитания (информатика)

Диссертация, выполненная и представленная к защите Галкиной Людмилой Сергеевной, **представляется значимой для современной педагогической науки**, поскольку посвящена актуальной на сегодняшний день задаче, связанной с поиском и научным обоснованием путей совершенствования образовательного процесса, направленного на профессиональную подготовку будущих специалистов в сфере экономики и менеджмента в области информационно-коммуникационных технологий.

С точки зрения социально-педагогической значимости указанной задачи следует отметить, что на современном этапе развития информационного общества результативная подготовка любых специалистов к эффективному применению современных средств информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности является одной из ключевых задач процесса модернизации системы образования РФ.

На научно-теоретическом уровне своевременность исследования обусловлена тем, что наметившиеся тенденции перехода в стадию смарт-общества и к экономике знаний под влиянием нарастающей информатизации всех сфер деятельности человека в силу постоянно изменяющихся условий профессиональной деятельности актуализуют вопросы для исследований в области теории и методики обучения и воспитания в высшей школе относительно эффективного проектирования и организации процесса формирования профессиональной ИКТ-компетентности. Как показывает анализ научных и научно-методических работ последних лет, посвящённых

исследованию вопросов формирования способности, готовности и мотивации будущих экономистов и менеджеров к применению современных средств ИКТ, по-прежнему остаются не выясненными и не окончательно не разрешенными проблемы формирования таких профессионально значимых качеств как информационная культура, цифровая грамотность, информационная и ИКТ-компетентность в процессе обучения дисциплинам информационного цикла.

Научно-методическая значимость определяется направленностью проведенного Галкиной Л.С. для получения новых знаний о возможностях реализации в процессе обучения современных средств на базе облачных технологий, обеспечивающих достижение планируемых образовательных результатов в соответствии с актуальными требованиями новыми образовательными и профессиональными стандартов, квалификационных справочников и адаптацию к динамично и непрерывно изменяющимся условиям, связанным с информатизацией общества.

Вышеизложенные аргументы дают основание полагать, что тема диссертации и научная проблема, сформулированная Л.С. Галкиной, **является актуальной для современной педагогической науки.**

Структура представленной работы отвечает традиционной логике построения научного педагогического исследования, выполнена в объеме 171 страницы основного текста, содержит Введение, две главы, Заключение, библиографический список использованной литературы, два приложения. Библиография включает 209 наименований.

**Во Введении** автором обосновывается актуальность темы работы, указываются выявленные противоречия, формулируются составляющие научно-методологического аппарата исследования: проблема, ведущая идея, цель объект, предмет, гипотеза, задачи исследования; приводятся теоретико-методологические основы, основные этапы исследования; положения, выносимые на защиту и сведения о предполагаемой теоретической и практической значимости, научной новизне результатов работы. Указываются сведения о базе исследования, процессах теоретической апробации и внедрения результатов исследования, личном вкладе автора. В

целом, содержание составляющих научно-методологического аппарата адекватно заявленной теме и общей структуре диссертации.

**Первая глава** диссертации посвящена анализу теоретико-методологических основ развития ИКТ компетентности студентов в процессе обучения дисциплинам информационного цикла и состоит из четырёх параграфов. В данной части сформулированы ключевые понятия, используемые в диссертации, которые обосновываются путем теоретического осмыслиения и соотнесения существующей нормативно-правовой базы и результатов научных исследований авторитетных ученых.

Достоинствами данной части являются следующие. Во-первых, автором проведен достаточно подробный анализ имеющихся представлений об ИКТ-компетентности современного специалиста, описана собственная интеграционная модель ее структуры с уточнённым инвариантным составом характеристик, выделены критерии и уровни развития всех указанных компонентов.

Во-вторых, автором раскрыты основные особенности дисциплин информационного цикла как ведущих условий для формирования и развития профессиональной ИКТ-компетентности будущих экономистов и менеджеров на этапе обучения в высшей школе.

В-третьих, приведены и систематизированы адекватные результаты анализа современных педагогических идей реализации различных видов электронного обучения и факторы, влияющие на их результативность.

В-четвертых, автору удалось структурировано изложить дидактические возможности современных средств на базе облачных технологий. Синтезированы: определение облачных технологий, интернет-сервисов и их ключевые характеристики, позволяющие повысить результативность образовательной деятельности. Также приведены дифференциальные группы потенциальных средств обучения, позволяющие формировать информационно-образовательную среду.

Наконец, в данной части диссертации описывается авторская модель развития ИКТ-компетентности будущих экономистов и менеджеров при реализации образовательных программ дисциплин информационного цикла.

Сформулированы основные принципы и педагогические условия, на которые автор опирается при построении модели. Приводится достаточно подробное описание основных блоков предлагаемой модели: целевой, содержательный, процессуальный, оценочный.

**Вторая глава** рассматриваемой диссертации, состоящая из двух параграфов, содержит описание авторской методики развития ИКТ-компетентности студентов в условиях информационно-образовательной среды, реализованной на базе средств облачных технологий, а также сведения о результатах ее опытно-экспериментальной проверки. В качестве основных достоинств предлагаемого и описанного в данной части диссертации автором подхода можно выделить следующие.

Во-первых, следует отметить достоинство базовой идеи реализации образовательного процесса на основе облачных технологий, а именно автором за счет использования различных, гибко модифицированных и адаптируемых средств на базе облачных технологий предлагается обеспечивать возможность персонификации информационно-образовательной среды: студенты и преподаватели имеют возможность выбирать в индивидуальном или коллективном режиме те средства, которые наиболее оптимальны для решения учебно-познавательных задач и удовлетворяют их личные запросы.

Во-вторых, приведен обоснованный и адекватный алгоритм проектирования результативно-целевого, содержательного, технологического и диагностического составляющих образовательного процесса. Из описания понятно, для чего, каким образом и при помощи каких средств автором предлагается осуществлять развитие компонентов ИКТ-компетентности будущих экономистов и менеджеров в рамках обучения дисциплинам информационного цикла.

В-третьих, автором адаптированы и грамотно применены современные технологии реализации образовательного процесса: блочно-модульное построение содержание обучения; интерактивные методы обучения с сетевой поддержкой; широкий спектр диагностических средств, позволяющих осуществить многоаспектный контроль результатов обучения

(автоматизированные тесты, опросы, анкеты, задания с режимом сетевой коллaborации, проблемные задачи и кейсы).

Для проверки гипотезы исследования на основе выделенных средств диагностики диссертантом приводится описание опытно-экспериментальной работы, которая проведена на базе двух факультетов Пермского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова в период с 2011 по 2015 годы. Результаты педагогических измерений на различных этапах представлены наглядно в виде таблиц и диаграмм. Автор описывает эмпирические данные, полученные при помощи указанных выше диагностических средств, используя адекватные статистические методы, интерпретирует их и использует для обоснования необходимости предлагаемых изменений. При помощи сравнительного анализа результатов обучения контрольной и экспериментальной групп диссертантом обосновывается эффективность предлагаемой методики развития ИКТ-компетентности студентов в условиях информационно-образовательной среды, реализованной на базе средств облачных технологий.

**В Заключении** представлены основные результаты и общие выводы диссертационного исследования, которые в полной мере соответствуют поставленной цели и положениям, вынесенным на защиту.

**В приложениях** приведены дополнительные материалы, которые относятся к основным этапам экспериментальной работы, описанным во второй главе.

Подробно проанализировав содержание диссертационной работы Галкиной Л.С., можно заключить следующее.

**В качестве основы диссертационного исследования положена идея о том, что для результативной реализации процесса обучения дисциплинам информационного цикла в рамках основных профессиональных образовательных программ бакалавриата по профилям экономики и менеджмента основные виды учебно-познавательной деятельности субъектов педагогического взаимодействия должны быть обеспечены средствами облачных технологий.**

Следует признать, что **научная новизна исследования** заключается в том, что:

1. Разработана и обоснована многоаспектная модель развития ИКТ-компетентности будущих экономистов и менеджеров при обучении дисциплинам информационного цикла, отвечающая современным нормативным требованиям и опирающаяся на принципы постиндустриального образования, содержащая инвариант ИКТ-компетенций для данной группы специальностей.
2. Уточнены и экспериментально проверены организационно-педагогические условия реализации процесса развития профессиональной ИКТ-компетентности будущих экономистов и менеджеров в рамках дисциплин информационного цикла, реализуемые на основе: а) персонифицируемой информационно-образовательной среды, включающей вариативные средства на базе облачных технологий; б) блочно-модульного структурирования этапов обучения; в) новых видов учебно-познавательной деятельности на базе адаптированных методов интерактивного обучения и средств сетевой коллaborации; г) сетевых способов и средств организации контроля образовательных результатов; д) разноуровневого комплекса дидактических материалов, учитывающих индивидуальные особенности обучающихся.

В работе конкретизировано понятие «информационно-образовательная среда на базе облачных технологий», предложены ее структура и функциональные компоненты, показаны возможности использования вариативного набора интернет-сервисов при реализации образовательного процесса по дисциплинам информационного цикла, **представляющие теоретическую значимость** для дальнейших научных исследований проблем проектирования и реализации процесса формирования и развития профессиональной ИКТ-компетентности в русле современных требований.

**Практическая значимость** работы заключается в том, что в диссертации описан оригинальный комплекс учебно-методических материалов и средств информационно-образовательной среды по дисциплине «Информационные технологии», которые могут быть использованы для

реализации образовательного процесса в вузе при подготовке будущих бакалавров по основным профессиональным образовательным программам подготовки направлений 38.03.01 «Экономика» и 38.03.02 «Менеджмент» в современных условиях реализации требований актуальных образовательных стандартов высшего образования.

**Основные результаты** работы могут быть экстраполированы для решения задач проектирования и реализации компонентов процесса подготовки в высших учебных заведениях РФ будущих специалистов различных направлений в условиях постиндустриального общества и перехода к экономике знаний.

**Достоверность и обоснованность** результатов и выводов выполненного автором диссертационного исследования в целом не вызывает сомнений и подтверждается данными корректной экспериментальной проверки и методологической обоснованностью исходных теоретических положений, применением разнообразных научных методов, адекватных поставленным задачам; грамотной научной интерпретацией обнаруженных фактов.

**Выносимые на защиту положения адекватно соотносятся с гипотезой и задачами исследования.**

В основном диссертация написана грамотно и понятно, с использованием принятой терминологии, имеется в наличии достаточное количество иллюстративного материала (схем, графиков, диаграмм и таблиц). В тексте присутствуют некоторые стилистические неточности, которые в целом не снижают возможности восприятия смысла.

Основные результаты исследования отражены в 17 публикациях автора, 3 из которых размещены в ведущих научных журналах, включенных в реестр ВАК при Минобрнауки РФ по научной специальности диссертации. Результаты исследования прошли теоретическую апробацию на международных и региональных конференциях и семинарах, известны научно-педагогической общественности.

**Автореферат в полной мере соответствует тексту диссертации,** содержит в кратком виде информацию, характеризующую полученные соискателем результаты и выводы.

**Положительно оценивая диссертацию в целом, следует указать и некоторые замечания.**

1. Выделенные автором теоретические и практические компоненты содержания обучения по основам информационных технологий на стр. 89-91 (таблица 14) диссертации и в приведенном фрагменте на стр. 16 автореферата являются универсальными и не отражают специфику образовательных программ по направлению экономики и менеджмента. В частности, не обнаруживаются для изучения студентами специализированные инструменты профессиональной деятельности для данных специальностей (например, CRM-системы, диаграммы Ганта и проектного управления, СЭД, средства интернет-банкинга, электронной цифровой подписи, смарт-карты, бизнес-визуализации, инфографика и т.п.). Таким образом, не понятно, почему автором эти специфические для заявленных специальностей дидактические единицы не включаются в подготовку?

2. При разработке методики развития ИКТ-компетентности студентов средствами облачных технологий автором производится построение модели электронной информационно-образовательной среды. Проанализировав текст параграфа 2.1 диссертации, можно заключить, что автором не в полной мере учтены современные тенденции развития электронного обучения, в частности, переход от «настольного» электронного обучения (e-learning) к всепроникающему (u-learning) и затем к смарт-образованию (smart-learning). Таким образом не вполне понятно: в предлагаемой методике развития ИКТ-компетентности помимо ПК и ноутбуков предполагается ли использование современных средств: BYOD (смартфонов, планшетов), смартТВ, интерактивной доски, документ-камеры и дидактических возможностей с ними связанных?

3. Некоторые сомнения вызывает использование в качестве основы для построения информационно-образовательной среды (ИОС) сервисов зарубежной компании Google, что связано с современной нестабильной

политической ситуацией и реальными рисками запретов данных типов сервисов на территории РФ; аналогичными являются риски, связанные с использованием публичных облачных сервисов от сторонних организаций. Хотелось бы узнать авторскую позицию по вопросу о том, как учитываются в предлагаемой методике основные риски информационной безопасности (нарушение целостности, доступности и конфиденциальности) и не логичнее ли для обучения в вузе использовать модель частного или гибридного облака с фундаментальным базисом сервисов, физически размещенных на серверах непосредственно образовательной организации? Чем обоснован выбор именно такого способа развертывания ИОС на базе модели публичного облака?

4. В содержании представленных автором примеров дидактических материалов (в частности, на стр. 97-98) приводятся задания, которые требуют анализа и продуктивных действий от обучающихся, связанных с неактуальными средствами информационных технологий, в частности, с CRT-мониторами, интерфейсами FireWire, Wi-Max. С какой целью в программу подготовки включены устаревшие технологии и средства?

Указанное выше, в целом, не снижает имеющейся значимости оппонируемой работы и в меньшей степени влияет на общую положительную оценку проведённого диссертационного исследования и его результатов с учетом замечаний.

Учитывая вышеизложенное, **можно заключить**, что диссертация является законченным научным исследованием, имеет внутреннее единство и является завершённой научно-квалификационной работой, включающей совокупность оригинальных результатов и научных положений, свидетельствует о личном вкладе соискателя ученой степени; содержит решение задачи разработки и обоснования методики развития ИКТ-компетентности обучающихся на ступени бакалавриата по программам направлений экономики и менеджмента с учетом современных дидактических возможностей облачных технологий, что представляется существенно значимым для развития педагогики высшей школы.

**Диссертация Галкиной Людмилы Сергеевны соответствует специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (информатика), удовлетворяет требованиям п. п. 9-14 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а её автор, Галкина Людмила Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 — теория и методика обучения и воспитания (информатика).**

Доцент базовой кафедры информатики и информационных технологий в образовании федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»,  
кандидат педагогических наук

Ломаско Павел Сергеевич



Подпись П.С. Ломаско заверяю  
Начальник общего отдела Г.И. Москина

КГПУ им. В.П. Астафьева

Почтовый адрес: 660049, Красноярск, ул. Перенсона, 7 к.3-01А  
раб. тел. +7 (391) 263-97-02  
эл. адрес: lomasko@kspu.ru