

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, члена-корреспондента РАН, профессора Попова Евгения Васильевича на диссертацию Новиковой Светланы Ивановны «Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Научно-исследовательский интерес к познанию различных форм организаций и их взаимодействий в том числе в сфере услуг обусловлен современными трендами развития социально-экономической и бизнес-среды, в т.ч. информатизации, цифровизации, технологизации, креативизации, кооперации и сетевизации экономических процессов. Эти экономические реалии определяют условия формирования и развития адаптивных структур организаций, форм их взаимодействий в динамичной среде, что требует выработки адекватных многофакторности и разнонаправленности процессов научных подходов и методов их изучения и оценки.

Насущной видится потребность в получении развернутых исследований и анализа среды организации на основе больших массивов данных, развивающих охват локальных областей анализа деятельности отдельных предприятий до системных, учитывающих кооперационно-сетевые взаимодействия между сотрудничающими предприятиями, обеспечивающих комплексную оценку среды взаимосвязанных организаций.

Вместе с тем, в экономической литературе в малой степени освещены подходы организационного моделирования комбинаций форматов взаимодействий, в т.ч. на принципах аутсорсинга, который формирует основу реструктуризации организаций и построения новых форм и механизмов их взаимодействий.

Отмеченные обстоятельства обуславливают актуальность темы диссертационного исследования, направленного на дополнение теоретико-методических основ изучения организационно-экономических отношений субъектов сферы услуг в процессе формирования среды кооперационно-сетевых взаимодействий.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендации, сформулированных в диссертации.

Последовательность решения задач диссертационной работы, обеспечивают достижение поставленной цели исследования. Обоснованность результатов, полученных в диссертации, подтверждается корректным применением научно-методологических подходов, принципов и современных методов проведения научных исследований. Рецензируемую работу отличает внутренняя логика и аргументированность основных положений и выводов автора.

Автор комплексно подошел к исследованию поставленных задач, провел систематизацию и анализ значительного количества отечественных и зарубежных источников литературы выбранной проблематики, ставших

основой для разработки решений теоретико-методического и практического характера.

Положение, рекомендации, выводы диссертационного исследования являются обоснованными и достоверными, что обеспечивается использованием общенаучных и специальных методов познания, применяемых в фундаментальных дисциплинах (методы индукции и дедукции, синтеза и анализа, корреляционно-регрессионного анализа, факторного анализа, прогнозирования, методов сравнения и т.д.), апробацией полученных диссертантом результатов, согласованных с общепризнанными положениями теории организаций, сетевой экономики, эконотроники, кооперационно-сетевых взаимодействий и др.

Достаточно продолжительный, непрерывный период проведения исследования подтверждает публикация научных работ автора в рецензируемых журналах, монографиях и динамика их представления в докладах на российских и международных конференциях, что формирует мнение о проводимой научной полемике о результатах исследования.

Наиболее существенные научные результаты исследования и их новизна.

Научные положения, выводы и рекомендации диссертационной работы имеют прикладную ценность и отражают приращение научных знаний и положений, расширяют возможности использования теоретико-методических разработок в области исследования, анализа и оценки процессов формирования и развития среды организаций сферы услуг.

В ходе проведенного автором исследования, в соответствии с поставленными целью и задачами диссертации, получены следующие наиболее существенные результаты:

В первой главе работы автор достаточно широко изучает исследовательскую область в научных трудах отечественных и зарубежных ученых, рассматривает современные подходы и выявляет проблемные вопросы современного развития предприятий сферы услуг, в том числе организационно-структурных и межорганизационных взаимодействий, а также формирования среды организаций (стр. 12–25). Решением данных проблем по мнению автора является применение новых направлений взаимодействий в экономической среде, таких как – кооперационно-сетевые взаимодействия и аутсорсинг. Учитывая современные тренды, автор определяет этапы эволюционного развития среды организаций в глобальной экосистеме и приводит характеристики ее результативности (стр. 21–24).

На основе полученных выводов изучения традиционных подходов организации бизнес-систем и их взаимодействий автор предлагает подход функционально-сетевой реструктуризации организаций (стр. 35–38) и определение «кооперационно-сетевой аутсорсинг» (с.44), что является элементом научной новизны.

Во второй главе автор рассматривая разнообразие форм и методов ведения бизнесов, а также направлений взаимодействий в изучаемой среде сферы услуг, обобщает дифференцированный набор видов аутсорсинга, исследует его развитие в стране и регионах и делает вывод о недостаточной активности

распространения этой формы организационных взаимодействий за счет разобщенности экономических субъектов (стр. 50-55).

Отмечая преимущества транспарентных организационных систем перед закрытыми, автор предлагает механизм формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций на основе кооперационно- сетевого аутсорсинга, раскрывая его как драйвер устойчивого роста потенциала среды сферы услуг, определяющий векторы ее развития (стр. 56–58), что представляет научную новизну диссертационной работы.

В логике дальнейших исследования автор изучает комплекс существующих методов анализа среды организации (стр. 60–74) выявляя проблему разрозненности, локальности методов и недостаточности возможности получения количественных оценок анализа результативности среды организации (стр. 74–75). В рамках обозначенной проблематики автор предлагает собственную методику оценки результативности среды организации на основе системного и функционально-средового подходов, что является элементом научной новизны исследования (стр. 76–97).

В третьей главе автор аргументирует преимущества предложенного механизма кооперационно- сетевого аутсорсинга на примере организации логистических услуг путем расчета эффектов при апробации предложенной методики, используя отчетные данные организации, ее конкурентов, экспертных оценок, а также собственных исследований (стр. 98–126, прил. К, Л, П).

Автор приводит доводы эффективности применения подхода функционально-сетевой реструктуризации организаций и их интеграции в систему кооперационно- сетевого аутсорсинга, предполагающего повышение возможностей организаций освоения потенциала среды взаимодействий, постулируя высокую значимость открытости организаций в системе сетевого сотрудничества, обеспечивающей формирование и развитие ресурса знаний и релевантной информации, и предлагает методику оценки эффективности информационных ресурсов организаций и мультипликатор эффективности транспарентности организации, выступающих элементом научной новизны (стр. 88-93; 98-154).

Анализ содержания диссертации позволяет обобщить, что основные выводы и результаты работы не вызывают сомнений и обладают научной новизной, в числе пунктов которой:

1. Предложенное определение понятия «кооперационно-сетевой аутсорсинг», раскрытое как особая форма кооперационно-сетевых взаимодействий организаций на основе аутсорсинга.

2. Механизм функционально-сетевой реструктуризации организаций сферы услуг при трансформации в формат кооперационно- сетевого аутсорсинга в среды взаимодействий.

3. Методика оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий.

4. Методика оценки эффективности информационных ресурсов организаций кооперационно-сетевых взаимодействий и мультипликатор эффективности транспарентности организации в сети взаимодействий.

Автореферат диссертации отражает основное содержание работы, дает описание научных результатов, полученных автором, и резюмирует выводы проведенного исследования.

Замечания, имеющие дискуссионный характер.

Вместе с тем, как любое научное исследование, представленная работа содержит дискуссионные моменты:

1. На стр. 31 представлено теоретическое обоснование выделения непрофильных активов из внутренней среды организации в кооперационную сеть. Но среди основных исследователей этой проблемы не упомянут О. Уильямсон (O. Williamson), награжденный Нобелевской премией по экономике в 2009 году за «построение теории управления транзакциями» (иными словами, теории сетевых взаимодействий).

2. На стр. 58 в выводах по параграфу 2.1 приведены направления развития эффективности партнерских отношений, не опирающиеся на анализ предшествующих исследований. Почему выделены именно эти направления?

3. На стр. 75 приведенные выводы по параграфу 2.2 по недостаткам развития методической основы оценки результативности среды сетевых взаимодействий не в полной мере вытекают из материалов параграфа, в котором в большом объеме на стр. 68–74 представлены известные учебные материалы по бенчмаркингу и теории игр. Для обоснования недостатков необходима критика исследований в этой области.

4. На стр. 95 дана общая формула определения коэффициента общей оценки результативности среды организации через сумму отдельных коэффициентов по пяти элементам среды. Но не представлено как оцениваются веса данных коэффициентов в указанной формуле, что снижает ценность предложенной методики.

5. На стр. 142–154 автором произведен расчет результативности среды взаимодействия организации на примере ООО «Красноярский хладокомбинат № 1». К сожалению, автором не обсуждены варианты развития сетевых взаимодействий в других организациях сферы услуг, кроме данного частного случая. Возникает вопрос об универсальности авторской методики.

Указанное не снижает научной и прикладной значимости исследования Новиковой Светланы Ивановны, позволяют положительно оценить проведенное исследование и рекомендовать развитие его положений в дальнейших исследованиях автора.

Заключение о соответствии диссертационного исследования критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Выводы, рекомендации и предложения соискателя теоретически обоснованы, логичны и практически реализуемы. Они соответствуют важнейшим критериям актуальности, достоверности и новизны научного исследования. Полученные результаты диссертационной работы имеют теоретическую значимость совершенствования методических основ исследования и оценки среды взаимодействий организаций и имеют практическое значение для решения задач формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг. Содержание

диссертации соответствует п. 4.1 и п. 4.2 Паспорта научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки).

Диссертационное исследование Новиковой Светланы Ивановны «Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг» является самостоятельной, завершенной, имеющей теоретическую ценность и практическую значимость научно-квалификационной работой и соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки).

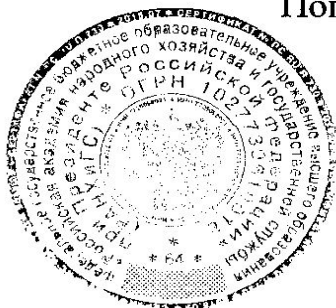
Официальный оппонент

Директор Центра социально-экономических исследований Уральского института управления РАНХиГС, доктор экономических наук, член-корреспондент РАН, заслуженный деятель науки РФ профессор



Попов Евгений Васильевич

Подпись Попова Е.В.
удостоверяю начальник общего отдела
Сидорова И.В.



Научная специальность Попова Е.В., составившего отзыв:

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Адрес: 620144, Россия, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 66. Уральский институт управления – филиал ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ"

+7 343 251-72-54

e-mail: popov-ev@ranepa.ru