

В диссертационный совет Д 212.099.20
при ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, доцента Жуковской Ирины Викторовны на диссертацию «Формирование и развитие рынка профессиональных услуг в России: теория, методология, практика», представленную Шовхаловым Шамилем Ахьядовичем на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

Актуальность темы диссертации

В российской экономической науке актуальны вопросы влияния культурных особенностей на спрос и предложение. Это породило новые рыночные структуры, которые отличаются широким влиянием культурных ценностей. К таковым относится и рынок профессиональных услуг. Несмотря на его развитие во многих странах, в России лишь начали формироваться его основы. Именно поэтому ясно просматривается цель, вставшая перед соискателем, которая заключается в формировании и развитии рынка профессиональных услуг. Для ее достижения необходимо определить подходы и принципы формирования указанного рынка, изучить факторы, влияющие на его участников, разработать показатели и критерии его оценки, методический инструментарий и управленческий алгоритм реализации предложенных мер по развитию рынка профессиональных услуг.

Основой принятия управленческих решений по формированию и развитию любого рынка сферы услуг является объективная оценка его текущего состояния и резервов роста. При этом существующие методики не позволяют определить это в должной мере по причине отсутствия учета профессиональных особенностей. Адаптация к указанным требованиям предполагает переосмысление подходов, принципов и методического инструментария. Решение данных проблем обеспечит правильность выбора

направлений развития рынка, что повлечет повышение конкурентоспособности его участников. Поскольку социальная составляющая является важнейшей характеристикой профессиональных рынков, то важно определить, каким образом это будет происходить на практике.

Сегодня также назрела острая необходимость в управлении процессами в ходе формирования и развития указанного рынка, чтобы они были максимально эффективными для государства, бизнеса и населения. С этих позиций тема диссертационного исследования Шовхалова Шамя Ахьядовича является своевременной, практически востребованной и актуальной как для теории, так и практики.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Достаточная обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования обеспечивается детальным применением научных методов исследования и корректностью их использования; изучением обширного перечня источников и теоретических разработок по теме диссертационного исследования, включая труды известных российских и зарубежных ученых: библиографический список включает 343 источника. Предлагаемые теоретические положения, методологические разработки, включая методики оценки рынка профессиональных услуг и его участников, предложения, связанные с инфраструктурой, социальным обеспечением и приоритетными направлениями, претендуют на научную новизну и обосновываются, а также убедительно доказываются необходимость и возможность их использования в практике. Выводы и рекомендации обоснованы статистическим анализом рынка профессиональных услуг на основе официальных данных государственных органов статистики, а также аналитической информации

различных организаций. Привлечение достаточного объема теоретического и эмпирического материала делают выводы соискателя аргументированными.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационном исследовании, подтверждается их соответствием поставленной цели и задачам, практическим использованием, о чем свидетельствуют справки о внедрении, обсуждением на научно-практических конференциях, а также публикациями основных положений диссертационного исследования, в том числе 28 статей в ведущих рецензируемых научных журналах, включенных в перечень ВАК РФ.

Научная новизна результатов, сформулированных в диссертации

В качестве научных результатов соискателем выдвинуты и аргументированы следующие положения, обладающие научной новизной:

1. Предложена авторская классификация надконституционных обязательных правил (стр. 37), включающая семь классификационных признаков: степень исполнения, уровень однозначности, временной интервал, требование субъекта, форма собственности, виды услуг, условия контракта. В ходе разъяснения автор также проводит сравнительный анализ основных российских конфессий в системе институциональных отношений «Религия-Экономика» (табл. 5).

2. Соискатель разработал модель межорганизационного взаимодействия участников рынка конфессиональных услуг (стр. 47), способную разрешить проблему внедрения надконституционных правил в рамки нормативных актов. При этом важным представляется воздействие специфичных инструментов на всех фазах воспроизводства в разрезе

взаимодействия с инфраструктурой: специализированные регулирующие организации, проводящие добровольную сертификацию (стр. 51); религиозные организации (стр. 52); организации, занимающиеся нетрадиционными финансами (стр. 53). Важным представляется анализ воздействия институциональных ограничений на рынке профессиональных услуг в разрезе фаз воспроизводства (табл. 7).

3. Разработана авторская методология исследования формирования и развития рынка профессиональных услуг (рис. 8), включающая цель, задачи, предмет, объект, подходы, принципы и методы исследования. Наиболее глубоко раскрыты специфичные принципы (ортопраксия, ригоризм, соконкуренция, социальная полезность), излагающие основную концепцию функционирования участников рынка (стр. 59).

4. Автором предложена ранжированная группа специфических факторов, наиболее сильно влияющих на участников рынка профессиональных услуг (религиозные, социально-демографические, экономические, нормативно-правовые) (стр. 81). Автор убедительно доказывает, что религиозные факторы на рынке мусульманских услуг, являющегося наиболее значимой частью рынка профессиональных услуг, оказывают наибольшее влияние на поведение участников исследуемого рынка (стр. 84-88). Важным представляется обособление автором факторов, сдерживающих развитие рынка профессиональных услуг.

5. Автор предложил и обосновал ввести обязательные требования к стандартам, регламентирующим процесс сертификации, на предлагаемые профессиональные услуги, а также классифицировать организации, создавшие систему добровольной сертификации. Такие выводы автор делает на основе анализа развития инфраструктуры в мире (стр. 84-88) и России (стр. 164-169), а также работы самих сертифицирующих организаций (стр. 170-176) и их стандартов (стр. 178-179). Выводы автора кажутся обоснованными, к тому же они подтверждаются социологическими опросами (стр. 180).

6. Разработана авторская рейтинговая оценка деятельности участников рынка мусульманских услуг, как части рынка конфессиональных услуг, учитывающая особенности институционального характера. Так, автор учел особенности конфессионального характера информационной базы такой оценки в п. 4.1. Помимо этого, соискатель выбрал необходимые показатели для оценки организаций рынка мусульманских услуг, обосновав каждое предложение. В результате была выработана система определения рейтинговой позиции рассматриваемых коммерческой организации (стр. 234), которая позволяет распределить участников рынка по установленным категориям, тем самым верно принять управленческие решения каждому, кто использует рейтинг.

7. Разработана методика расчета конфессионального взноса для организаций исследуемого рынка, для чего соискатель провел обширный анализ литературы по тематике (стр. 239-243). Отдельно стоит отметить разработанную систему сбора и распределения конфессионального взноса (стр. 257). Важным представляется соотношение основных статей бухгалтерского баланса и облагаемой базы данного взноса (стр. 258-261). Вносимые предложения должны внести свой вклад в решение существующих социальных проблем.

8. Соискатель разработал алгоритм выбора приоритетных направлений развития рынка конфессиональных услуг в России (рис. 59), на основе чего предложил основные стратегические направления развития рынка (табл. 50). Авторские механизмы реализации приоритетных направлений развития рынка мусульманских услуг в России должны способствовать повышению эффективности предлагаемых процессов развития рынка (рис. 61). В заключительном параграфе диссертационного исследования автор приводит прогноз социально-экономических последствий реализации приоритетных направлений развития рынка мусульманских услуг, обосновывая расчеты.

Таким образом, теоретико-методологические положения способствуют развитию теории отраслевого рынка и институциональной экономики, а

также могут быть положены в основу дальнейших исследований развития сферы услуг в современных условиях. Практическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что полученные результаты позволяют сформировать информационно-аналитическую основу развития сферы услуг, а также рынка профессиональных услуг в частности и инфраструктуры, параллельно решая вопросы социального характера.

Вместе с тем в работе имеются отдельные недостатки.

Замечания по диссертационному исследованию:

1. Соискатель приводит классификацию правил на конституционные и надконституционные (стр. 31), но при этом автор упускает из вида классификацию правил на формальные и неформальные, а также их взаимосвязь друг с другом. К тому же последняя классификация встречается чаще в отечественной литературе.

2. Автор диссертационного исследования в ходе факторного анализ рынка мусульманских услуг указывает, что к возможностям рынка относится вертикальная интеграция для гарантирования полного соответствия стандартам халяль (стр. 100). Отходя от смыслового наполнения прогноза соискателя, следует отметить, что в тексте диссертации отсутствует трактовка понятия «вертикальная интеграция».

3. Рассматривая количество органов, регулирующих рынок мусульманских услуг по странам (стр. 105), автор заявляет, что большое число регулирующих органов на рынке мусульманских услуг присуще немусульманским странам, кроме стран, где отрасль лишь начинает свое развитие. Однако далее по тексту отсутствует разъяснение, сколько именно организаций должно свидетельствовать о развитости рынка в немусульманских странах, а слово «большое» остается размытым.

4. Предлагая алгоритм определения рейтинга организаций рынка мусульманских услуг, автор приводит несколько возможных вариантов оценки соответствия надконституционным правилам (стр. 232). Одним их

важнейших пунктов такой оценки является факт уплаты профессионального взноса. Однако автор вообще не раскрывает, каким образом аналитик сможет понять, выплачивала ли компания такой взнос или нет, так как неясно, можно ли это узнать из финансовой отчетности предприятия.

5. В ходе предложения методики оценки профессионального взноса автор проводит соотношение основных статей бухгалтерского баланса в Российской Федерации и налогооблагаемой базы (стр. 258-261). Однако соискатель вообще не упоминает о международных стандартах бухгалтерской отчетности, которую составляют многие российские компании, в том числе функционирующие в мусульманских странах.

Несмотря на выше сказанное, отмеченные замечания не затрагивают фундаментальных положений исследования, не оказывают негативного влияния на научные результаты, а также не снижают их ценность.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Представленная диссертация Шовхалова Шамиля Ахьядовича представляет собой законченную, самостоятельную научно-квалификационную работу, в которой в ходе исследования разработаны положения по формированию и развитию рынка профессиональных услуг в России, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, имеющее важное практическое значение.

Работа имеет внутреннюю целостность, совокупность аргументированных теоретических, методологических и практических положений, содержит фактологический материал, а также весьма интересна с точки зрения качества представленного материала и его проработки.

Автореферат соответствует диссертации и отвечает необходимым требованиям. Публикации включают 43 научных работы, в том числе 28 статей в ведущих рецензируемых научных журналах, включенных в перечень ВАК РФ.

Диссертация соответствует п. 1.6.118 «Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг», п. 1.6.114 «Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги населению», п. 1.6.130 «Экономические основы социальной защиты и поддержки населения» специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)» Паспорта научных специальностей (экономические науки).

Диссертационное исследование на тему «Формирование и развитие рынка профессиональных услуг в России: теория, методология, практика», соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым ВАК РФ к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор Шовхалов Шамиль Ахьядович достоин присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Официальный оппонент:
профессор кафедры логистики
и управления ФГБОУ ВО
«Казанский национальный
исследовательский технологический
университета», доктор
экономических наук, доцент



Жуковская
Ирина Викторовна

Адрес: 420015, г. Казань, ул. Л. Толстого, д. 8, корп. "К" (здание КСП),
ауд. К-200а, тел. кафедры: +7 (843) 231-43-13, внутр.: 43-13,
e-mail: irina.zh072@yandex.ru

