

В диссертационный совет 24.2.404.08 при
ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный
университет»
660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79/10

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, доцента Гилевой Татьяны Альбертовны
на диссертационную работу Новиковой Светланы Ивановны на тему
«Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий
организаций сферы услуг», представленную к защите на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности
5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки)

Актуальность темы диссертационного исследования

Развитие сетевых и партнерских взаимоотношений, открытых бизнес-моделей является устойчивой и нарастающей тенденцией цифровой экономики. Однако открывая новые возможности, они таят много проблем и рисков, если применять их без необходимого анализа и обоснования.

Существенные перемены в среде функционирования организаций, изменение ключевых факторов успеха во многих областях деятельности, чрезвычайно высокий уровень нестабильности и рост требований к скорости принятия решений – все это требует соответствующего развития методических основ и инструментария принятия решений в цифровой среде. Эти изменения являются принципиально важными и для организаций сферы услуг, для которых скорость и качество предоставляемых услуг – основа их конкурентоспособности. И именно здесь стратегически важным ресурсом сегодня становятся кооперационные и партнерские взаимодействия в самых разных форматах.

Все это определяет актуальность темы исследования в области формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг в цифровой экономике, разработки инструментов принятия решений по выбору формата и параметров таких взаимодействий.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В качестве научных положений, выводов и рекомендаций представленной диссертации можно выделить следующие.

1. Исследована сущность кооперационных взаимодействий и их влияние на развитие среды функционирования организаций, на основе чего определено *понятие «среда кооперационно-сетевых взаимодействий организации» (среда КСВ)* (стр. 12-19 диссертации). Определена ее структура (рис. 2, стр. 20), дана сравнительная характеристика с традиционной бизнес-средой (стр. 19-23).

Выделены основные направления оценки результативности среды КСВ (стр. 24-25 диссертации).

2. Определен *подход функционально-сетевой реструктуризации организаций* как выделение непрофильного функционала экономических субъектов в среде КСВ с последующей передачей их функций субъектам аутсорсинга бизнес-услуг и выстраиванием с ними сетевых коллабораций (стр. 27-28 диссертации).

3. Выделены отличительные особенности и преимущества функционально- сетевого подхода к реструктуризации организаций как наиболее соответствующего условиям информационно-цифровой экономики (стр. 28-38). С учетом сферы целесообразного применения аутсорсинга *уточнена структура среды КСВ* (рис. 5, стр. 36 диссертации).

4. Проведен анализ эволюции направлений и форм межорганизационных сетевых взаимодействий, выделены основные тренды развития форм предпринимательских организационных систем в условиях цифровизации (стр. 38-44). Сформировано *авторское определение кооперационно-сетевого аутсорсинга* как «особой формы кооперационно-сетевых взаимодействий организаций на основе аутсорсинга в условиях цифровой экономики, формирующейся посредством подхода функционально-сетевого реструктуризации организаций с последующей интеграцией их непрофильного функционала в механизм аутсорсинга в среде кооперационно-сетевых взаимодействий, в том числе на основе цифровых технологий» (стр. 44 диссертации).

5. Предложена *модель кооперационно-сетевого аутсорсинга в формировании среды КСВ в условиях цифровизации* (рис. 7, стр. 45 диссертации), определяющая интегрирующую роль кооперационно-сетевого аутсорсинга в формировании среды кооперационно-сетевых взаимодействий в условиях цифровизации и сетевизации бизнес-процессов экономических субъектов. Данный формат рассматривается автором как *организационная инновация*, отличительная особенность которой состоит в формировании взаимодействий целенаправленного характера для решения конкретных задач в определенный период в формате цифровых площадок предложения услуг аутсорсинга для субъектов кооперационно-сетевых взаимодействий. При этом цифровая площадка играет роль информационного координатора в среде КСВ (стр. 46-48 диссертации).

6. Выделены функциональные направления развития аутсорсинга. Отмечено, что чаще всего на аутсорсинг передаются функции инфраструктурного характера. Обобщены формы аутсорсинга в сфере услуг (стр. 50-53). Проведено исследование активности использования различных видов аутсорсинга на примере 30 организаций по двум направлениям: Север-Восток и Центр-Запад (стр. 54-55 диссертации, приложение В).

7. На основании анализа актуальных форм и способов сотрудничества разработан *механизм формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг в условиях цифровой экономики* (рис. 10, стр. 56 диссертации). Сформулированы потенциальные преимущества использования предложенного механизма (стр. 56-59 диссертации).

8. Проведен анализ методических подходов к анализу и оценке результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организации. Осуществлена систематизация методов по составляющим среды КСВ в соответствии с авторской структурой (стр. 60-65). Отмечена целесообразность комплексного использования методов оценки результативности конкурентной и партнерской сред, а также перспективность применения для оценки сетевых взаимодействий аппарата теории игр (стр. 66-75 диссертации).

9. Представлен системный взгляд на организацию и среду ее взаимодействия как основа для разработки *методики оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг* (стр. 76-79). Предложенная методика предполагает реализацию пяти последовательных этапов (блоков): 1) определение целей и задач оценки результативности среды КСВ по элементам; 2) определение системы методов оценки среды КСВ; 3) определение системы показателей оценки результативности среды КСВ по элементам; 4) расчет показателей оценки результативности среды КСВ по элементам; 5) расчет обобщающего показателя оценки результативности среды КСВ и показателя риска неосвоенного потенциала среды КСВ (рис. 16, стр. 80 диссертации). Разработана система показателей оценки результативности в разрезе каждого из выделенных элементов среды КСВ (стр. 81-88). Приведена развернутая поэтапная характеристика реализации предложенной методики (стр. 81-96 диссертации).

10. Высказано предположение о целесообразности для оценки результативности информационно-коммуникационной среды как одного из элементов КСВ осуществить *оценку эффективности информационных ресурсов* с позиции их полезности. Предложена система показателей оценки (таблица 15, стр. 90).

11. В силу наличия взаимосвязи между полезностью информации как ресурса и проводимой организациями политикой прозрачности, автором осуществлена оценка влияния динамики прозрачности на уровень результативности. Апробация методики проведена с помощью метода экспертных оценок. Введено понятие *мультипликатора эффективности прозрачности*, представляющего собой коэффициент, определяемый как отношение изменения коэффициента темпа роста выручки (доходов, прибыли) к изменению коэффициента прозрачности (степени открытости) (стр.91-94).

12. Проведена апробация авторской методики оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг на примере ООО «Красноярский хладокомбинат №1» (стр.98- 126 диссертации).

13. Представлена сравнительная характеристика развития среды КСВ с учетом и без учета внедрения кооперационно-сетевого аутсорсинга, а также отличительные особенности организаций, использующих и не использующих кооперационно-сетевую аутсорсинг (стр. 128-130).

14. Предприняты различные подходы к *оценке экономической целесообразности* осуществляемых структурных преобразований исследуемого предприятия по выводу непрофильного функционала в систему кооперационно-сетевого аутсорсинга (стр. 131-140). Рассмотрены *альтернативы* и построена модель развития среды КСВ организаций сферы услуг, содержащая ориентиры для оценки эффектов от различных вариантов реструктуризации (стр. 141-142 диссертации).

15. С помощью прогнозных расчетов проверена гипотеза автора о том, что интеграция организации в механизм аутсорсинга оказывает влияние на изменение всех факторов среды ее взаимодействия (стр. 143-154 диссертации).

Обоснованность результатов и выводов диссертации подтверждается:

– соблюдением принципов системного подхода, последовательным решением логически взаимосвязанного комплекса задач, обеспечивающих достижение цели исследования;

– корректным применением взаимосвязанного комплекса методов исследования;

– глубоким исследованием теоретических и практических аспектов в части сущности и форм межорганизационных кооперационных и сетевых взаимодействий, их влияния на развитие среды функционирования организаций в условиях цифровизации, а также форм и активности использования различных видов аутсорсинга в сфере услуг;

– методической проработанностью авторских предложений, начиная с уточнения (определения) ключевых понятий и включая комплексное изучение и систематизацию методических подходов к анализу и оценке результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организации;

– эмпирической проверкой и внедрением разработанных положений и инструментов на примере ООО «Красноярский хладокомбинат №1».

Научная новизна и достоверность основных положений и выводов диссертационного исследования

Научной новизной обладают следующие результаты исследования.

1. Обоснована целесообразность и определена сущность *подхода функционально-сетевой реструктуризации организаций* как реорганизации предприятий посредством вычленения их непрофильного функционала

с дальнейшим установлением кооперационно-сетевых коллабораций с участниками сети взаимодействий для реализации выделенного функционала в форме аутсорсинга с целью сокращения непрофильных затрат и получения более качественных специализированных услуг в рамках среды КСВ (стр. 27-28, 35 диссертации). Определена структура среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг, *отличительной особенностью* которой является выделение среды аутсорсинга бизнес-услуг в качестве самостоятельного элемента, что позволяет создать новую бизнес-модель реализации непрофильных функций, развивая ценность сетевой продукции и общую результативность среды сетевых взаимодействий (стр. 35-38 диссертации).

2. *Определено понятие* и разработана *модель кооперационно-сетевого аутсорсинга в формировании среды КСВ в условиях цифровизации* (рис. 7, стр. 45 диссертации), *отличительными особенностями* которой являются формирование взаимодействий целенаправленного характера для решения конкретных задач для субъектов кооперационно-сетевых взаимодействий и наличие информационного координатора в среде КСВ в формате цифровой площадки предложений услуг аутсорсинга.

3. Предложен *механизм формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг в условиях цифровой экономики* (рис. 10, стр. 56 диссертации), отличительными особенностями которого являются:

- переход на открытые бизнес-модели, ориентированные на партнерство и совместное создание инноваций и потребительской ценности;
- наличие роли сервисного интегратора, создающего платформы кооперационно-сетевого аутсорсинга, в качестве которого могут выступать ДАО, крупные операторы связи, финансовые операторы рынков, торговые, логистические структуры с высокой степенью цифровизации бизнес-процессов, а также высокотехнологичные компании ИТ-инфраструктуры;
- учет влияния глобализации и цифровизации на развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий (комплексная аналитика факторов макросреды, политика транспарентности и др).

4. Разработана *методика оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг* (рис. 16, стр. 80 диссертации), отличительными особенностями которой являются:

- во-первых, подход к оценке с позиций потенциала развития, определяемого целевыми ориентирами системы кооперационно-сетевых взаимодействий;
- во-вторых, выделение направлений оценки результативности среды КСВ в соответствии с ее структурными элементами;
- в-третьих, оригинальная система количественно оцениваемых показателей, сформированная автором для каждого из выделенных элементов.

Полученные результаты **соответствуют паспорту специальности ВАК 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг):**

– **п. 4.1.** «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг»;

– **п. 4.2.** «Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в отраслях сферы услуг».

Достоверность полученных автором результатов, выводов и рекомендаций основывается на использовании в диссертации признанных положений отечественной и зарубежной науки, апробированных методов исследования и официальной статистической информации.

Подтверждением обоснованности и достоверности результатов диссертационного исследования является и их положительная оценка со стороны научного сообщества. Об этом свидетельствует размещение статей с основными результатами по теме диссертации в ведущих научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ (6 статей), а также апробация результатов в форме докладов и статей на научных конференциях.

Достоверность полученных результатов, выводов и рекомендаций также подтверждается результатами апробации авторских методических положений и инструментов на примере ООО «Красноярский хладокомбинат №1».

Диссертация и автореферат оформлены в соответствии с предъявляемыми требованиями. Автореферат достаточно полно отражает содержание диссертации, включая ее основные научные положения и выводы.

Теоретическая и практическая значимость полученных научных результатов

Разработанные в диссертации методические положения и инструменты являются развитием механизмов и форм кооперационно-сетевых взаимодействий организаций с учетом особенностей цифровой среды. Представленный в работе аналитический обзор различных форм межорганизационных кооперационных и сетевых взаимодействий, тенденций и перспектив их развития в цифровой экономике с акцентом на возможности и особенности различных видов аутсорсинга в сфере услуг является хорошей теоретической основой для принятия обоснованных решений относительно возможных форм кооперационно-сетевых взаимодействий.

Предложенный автором механизм формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг в условиях цифровой экономики ориентирует организации на оптимизацию своего бизнес-портфеля и повышение эффективности деятельности за счет интеграции непрофильного функционала в систему кооперационно-сетевого аутсорсинга.

Особый теоретический и практический интерес составляет авторский подход к оценке результативности, объединяющий методику оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций

сферы услуг и подходы к оценке экономической целесообразности осуществляемых структурных преобразований, представленные в разделе 3.2 диссертации. Разработанные инструменты и рекомендации могут быть использованы организациями сферы услуг для обоснования решений о целесообразности проведения и выборе формата осуществления структурных преобразований организаций в направлении повышения их открытости и гибкости на основании применения возможностей кооперационно-сетевых взаимодействий, что составляет значительную практическую ценность.

Практическая ценность результатов диссертационного исследования также подтверждается их практической апробацией на примере ООО «Красноярский хладокомбинат №1» и возможностью использования в учебном процессе, в том числе – при реализации программ переподготовки и повышения квалификации.

Дискуссионные положения и замечания

Вместе с тем, по диссертационной работе можно высказать следующие **замечания**.

1. Не вполне понятно, почему автор ограничивает сферу кооперационно-сетевого аутсорсинга только непрофильным функционалом. Такая позиция автора приводится на стр. 27-28 и 35 диссертации без особого обоснования. Тогда как практика развития современных экосистем показывает много примеров успешных кооперационно-сетевых взаимодействий и в областях, профильных для объединенных в рамках партнерских взаимоотношений организаций.

2. Представляется не вполне корректным отнесение в модели кооперационно-сетевого аутсорсинга (рис. 7, стр. 45 диссертации) к профильному функционалу только прямых (переменных) затрат и связь косвенных затрат только с непрофильными видами деятельности, поскольку осуществление профильной деятельности также невозможно без постоянных (условно-постоянных) затрат.

3. В соответствии с утверждением автора, методика оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг разработана на основе системного подхода. Выделение оцениваемых элементов и разработка показателей для каждого из них, а также логическая взаимосвязь этапов являются проявлением системного анализа. Однако с позиций синтеза следовало бы, как минимум, продумать (учесть) наличие взаимосвязей и взаимозависимости между различными элементами среды КСВ.

4. Разработанные инструменты имеют преимущественно универсальный характер, что является ценным. Однако хотелось бы видеть более четкое отражение специфики объекта исследования (организация в сфере логистических услуг), например, при формировании системы оценочных показателей.

Отмеченные недостатки не оказывают существенного влияния на высокую научную и практическую значимость результатов работы и в значительной степени связаны с проведением дальнейших исследований по решаемой проблеме.

Заключение

На основании сказанного выше считаю, что диссертационная работа Новиковой Светланы Ивановны на тему «Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг» является законченным научно-квалификационным исследованием, в которой изложены научно обоснованные разработки, обеспечивающие решение актуальной задачи повышения эффективности деятельности организаций сферы услуг в цифровой экономике на основе развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий и интеграции в систему кооперационно-сетевого аутсорсинга.

Диссертационная работа Новиковой С.И. соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки).

Официальный оппонент:
профессор кафедры экономики
предпринимательства Федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования
«Уфимский университет науки и технологий»,
доктор экономических наук
(специальность 08.00.05 – Экономика
и управление народным хозяйством),
доцент

Гилева Татьяна Альбертовна



Подпись: *Гилевой Т.А.*
Достоверно: « 19 » 12 20 22.
Исполнитель: *Рязанов Д.А.*
И архив: *Рязанов Д.А.*

Адрес: 450008, Республика Башкортостан
г. Уфа, ул. К. Маркса, 12
Тел. 8 (908) 350-22-70
E-mail: ugatuinek1@mail.ru, t-gileva@mail.ru