

*В Диссертационный совет
Д 212.099.20 при ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный
университет»*

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационного исследования
Шатровой Анны Павловны на тему «Управление ресурсами организаций
рынка гостиничных услуг», представленный к защите на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
«Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация
и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)»

Целью рассматриваемого диссертационного исследования является
развитие теоретических и практических аспектов управления ресурсами
организаций рынка гостиничных услуг. Усиление конкурентной борьбы
между гостиничными предприятиями, усложнение бизнес-процессов и рост
спроса на качественные гостиничные услуги требуют от руководителей
хозяйствующих субъектов поиска новых возможностей повышения их
конкурентоспособности. Ресурсы организации являются базисом,
эффективное управление которым обеспечивает успех на
высококонкурентном гостиничном рынке, прочную рыночную позицию,
стабильность загрузки, формирует репутацию предприятия, что и определило
актуальность настоящего исследования.

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения,
списка использованных источников и приложений. Содержание и структура
диссертационного исследования достаточно логичны, отвечают цели и
раскрывают поставленные задачи.

В диссертационной работе, согласно отраженным в автореферате
сведениям, осуществлены разработка и обоснование теоретических и
методических положений организационно-экономического характера по
формированию мер, направленных на создание условий эффективного
управления ресурсами организаций рынка гостиничных услуг, в частности
разработаны и обоснованы схема состава интеграционной совокупности
ресурсов, модель развития гостиничного предприятия по спирали, методика
оценки эффективности использования ресурсов организаций рынка
гостиничных услуг.

Основные положения и результаты диссертационной работы были представлены на международных, всероссийских и межрегиональных научно-практических конференциях. Публикации автора соответствуют тематике исследования и отражают основные положения диссертации.

Оценивая положительно данное диссертационное исследование, следует указать некоторые замечания, в частности:

- в диссертации разработана модель развития гостиничной организации по спирали, однако из материалов автореферата (рис. 3) не понятно, как определить на каком витке спирали находится организация, и какую стратегию следует в связи с этим выбирать?
- предлагая программу реализации стратегии репутационной ответственности для гостиницы «Октябрьская» (с. 21), автор не раскрывает, как данная стратегия связана со стратегиями развития гостиничной организации, рассмотренными на с. 14-15 автореферата.

Указанные недостатки не снижают общей теоретической и практической значимости выполненной работы.

В целом работу следует признать законченным научным исследованием, отвечающим требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям (п. 9 Положения «О присуждении ученых степеней»).

Все это дает возможность сделать заключение, что Шатрова Анна Павловна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: сфера услуг.

Доктор экономических наук, доцент,
зав. кафедрой Логистики
ФГБОУ ВО «Сибирский
государственный аэрокосмический
университет имени академика М.Ф. Решетнева»
Белякова Елена Владимировна

Е.В. Белякова
03.11.2016

Почтовый адрес: 660037, г. Красноярск,
пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 31
Телефон: +7 391-291-90-70
e-mail: beliakova@sibsau.ru

