

### **ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации Веремеенко Ольги Сергеевны на тему «Совершенствование механизма повышения эффективности услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки).

#### **Актуальность темы диссертационного исследования.**

Розничная торговля продовольственными товарами является интегрирующим звеном между производителем, посредниками оптовой торговли и потребителями, обеспечивая непосредственно удовлетворение потребностей всех участников системы товародвижения, оказывая услуги розничной торговли всем участникам рынка.

Важность исследований организационно-экономических отношений в этой области неуклонно растет, усиливаясь происходящими изменениями и инновациями в социально-экономическом пространстве, в первую очередь связанными с цифровизацией экономики. В связи с этим актуальными становятся вопросы разработки и совершенствования механизма повышения эффективности услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров, как системы, обеспечивающей процесс оказания услуг в долгосрочной перспективе.

Приведенные доводы в пользу важности изучения данной темы определяют актуальность диссертационного исследования, формируют элементы научной новизны, расширяющие и дополняющие теоретическую и методическую базу экономики сферы услуг.

#### **Результаты научных выводов, представленных в автореферате.**

Новизна научных исследований, полученных автором, представляет ценное дополнение для экономики сферы услуг и расширяет границы понимания содержания эффективности услуг розничной торговли.

Автор уточняет содержание услуги розничной торговли на рынке продовольственных товаров на основе субъектного подхода, также изучает в эволюционной последовательности категорию «эффективность», что в результате позволяет ему предложить определение понятия «эффективность услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров», которое учитывает интересы участников рынка и определяет основополагающие подходы дальнейшего исследования, такие как субъектный, процессный и результативный.

Вторым пунктом научной новизны автор предлагает механизм повышения эффективности услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров, сформированный по основным направлениям взаимодействия с партнерами производственно-сбытовой сферы и потребителями, позволяющий оценить весь процесс оказания услуги и функционирование механизма в целом.

Существенным методическим дополнением является разработанная автором методика оценки эффективности услуг розничной торговли. Автором систематизирован большой массив имеющихся методик и, в дополнение к ним, предложен комплексный подход к оценке эффективности услуг розничной торговли с включением системы показателей по направлениям взаимодействия субъектов оказания услуг и с учетом факторов, влияющих на их эффективность.

Значительным вкладом автора является предложение по совершенствованию механизма повышения эффективности услуг розничной торговли на основе процессов цифровизации, с расчетом предложенного автором показателя - уровня цифрового развития услуг.

Выделенные элементы научной новизны диссертационной работы Веремеенко Ольги Сергеевны вносят существенный вклад в экономику сферы услуг, в том числе экономику розничной торговли, вместе с тем некоторые положения вызывают дискуссию.

#### **Дискуссионные положения диссертации.**

1. Оценка эффективности услуг розничной торговли требует большого массива данных и своевременности их получения, какие источники и методы сбора информации автор использует в рамках предложенной методики.

2. В автореферате представлен показатель - уровень цифрового развития услуг, требуется уточнение, имеются ли аналогичные показатели, оценивающие процесс цифровизации.

Приведенные дискуссионные положения не снижают значение и важность диссертации Веремеенко О.С. и задают вектор дальнейших исследований.

#### **Заключение о соответствии автореферата диссертации критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней.**

В целом необходимо отметить высокий научный уровень выполненной работы. Считаю, что кандидатская диссертация Веремеенко Ольги Сергеевны соответствует требованиям пп.9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» п. 4 «Экономика сферы услуг» паспорта специальностей ВАК РФ.

Д-р. экон. наук, проф. Ивановского филиала  
«Российский экономический университет  
имени Г.В. Плеханова»

Луховская Ольга Константиновна

« 05 » 05 2023 г.

#### **Контактные данные:**

Адрес: 153000, Российская Федерация, г.Иваново, Дзержинского 53

Телефон: 89109875901, 8(4932)326371

e-mail: ollga37@yandex.ru