

В диссертационный совет
24.2.404.08 при ФГАОУ ВО «Сибирский
федеральный университет»

Отзыв на автореферат
диссертации Валеевой Юлии Сергеевны на тему
«Развитие услуг розничных торговых сетей: теория, методология,
практика», представленной на соискание ученой степени доктора
экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая
экономика» (специализация - сфера услуг)

В течение 2022 года одним из ключевых факторов, определяющих динамику FMCG-рынка во всем мире, стала ускоряющаяся инфляция. На этом фоне потребители все чаще замечают рост цен и становятся более рациональными — а значит, наряду с тенденцией к экономии увеличивается и конкуренция среди ритейлеров и производителей. При этом следует позитивно оценить авторскую концепцию научной новизны Юлии Сергеевны Валеевой, призванную систематизировать и модернизировать подходы к развитию услуг розничных торговых сетей в условиях трансформации сферы торговли, выделить и охарактеризовать тенденции ее глобализации и цифровизации, обеспечить включение в процесс оказания услуг институциональных участников и конечных потребителей.

Диссертационное исследование Ю.С. Валеевой отличается логикой и четкостью изложений, что позволяет получить достаточное представление о правильности выбора структуры и содержания диссертации. Можно говорить о том, что заявленная автором цель исследования достигнута.

Актуальной научной и прикладной ценностью авторского исследования обладает разработанная и апробированная методика оценки эффективности оказания услуг розничных торговых сетей на основе процессного подхода с применением модели стратегической прибыли, а также обоснование организационно-экономического механизма управления развитием услуг розничных торговых сетей, позволяющего эффективно синхронизировать стратегическое целеуказание с задачами формирования совокупной потребительской ценности услуг в условиях динамики факторов внешнего и внутреннего окружения розничных торговых сетей.

В качестве замечания, имеющего ценность для научной дискуссии, отметим необходимость развернутого пояснения приращения научного знания в части улучшения методологии развития услуг розничных торговых сетей на основе клиентоориентированного, ценностно-ориентированного и процессного подходов, хотя данные подходы известны и широко применяются в деятельности современных российских торговых сетей.

Структура и содержание автореферата позволяет судить о диссертационном исследовании, как о самостоятельном научном исследовании. По уровню проведенных изысканий, актуальности, новизне и практической значимости диссертация Валеевой Юлии Сергеевны соответствует всем необходимым требованиям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (специализация - сфера услуг).

д.э.н., доцент,
профессор кафедры «Логистика и коммерческая работа»
ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет
путей сообщения Императора Александра I»
Воронов Александр Александрович

Воронов

13 декабря 2022 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»
Адрес: 190031, Санкт-Петербург, Московский пр., 9
Телефон +7 (812) 457-82-42
E-mail: dou@pgups.ru
Сайт вуза: <https://www.pgups.ru/>

Подпись руки
<i>Воронова АА</i>
.....
удостоверяю.
Начальник отдела кадров сотрудников
<i>Кашкова МВ</i>
.....
“ 13 ” 12 2022 г.

