

ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации Веремеенко Ольги Сергеевны на тему:
«Совершенствование механизма повышения эффективности услуг розничной
торговли на рынке продовольственных товаров», представленной на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3.
Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)*

В современных экономических условиях эффективность услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров во все большей степени зависит от уровня выстраиваемых взаимоотношений с субъектами системы товародвижения. Повышение эффективности услуг розничной торговли возможно осуществить на основе структуризации и систематизации взаимодействия партнеров и потребителей предприятия розничной торговли через разработку и совершенствование механизма, обеспечивающего данный процесс, в т.ч. в соответствии с современными трендами развития цифровой экономики.

Практическая значимость исследования состоит в формировании научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию механизма повышения эффективности услуг розничной торговли через процесс цифровизации, на основе разработки методики оценки эффективности услуг розничной торговли, представляющей комплексную оценку по направлениям взаимодействия в процессе оказания услуг на рынке продовольственных товаров.

К научной новизне следует отнести разработку теоретических, методических и практических положений в экономике сферы услуг. Следует отметить приращение понятийного аппарата в трактовке определения «эффективность услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров», раскрывающего специфику рынка. Автором сформирован механизм повышения эффективности услуг розничной торговли на исследуемом рынке для традиционной бизнес-модели, в продолжении исследования которого, предложено его совершенствование на основе развития цифровой модели процесса оказания услуг розничной торговли и оценки уровня цифрового развития услуг. Также научным результатом является разработка методики оценки эффективности услуг розничной торговли и ее апробация на практике, учитывающая взаимодействие с хозяйствующими субъектами рынка продовольственных товаров, где автором предложен показатель комплексной оценки.

В качестве замечаний можно отметить следующее:

1. Следует уточнить методику расчета показателей, представленных в таблице 1 на стр.14 автореферата и отразить частоту необходимости расчета данных показателей.
2. Уточнить объект исследования и что понимается под объектом наблюдения (стр.5 автореферата).

В качестве пожеланий можно рекомендовать продолжить и углубить методику оценки эффективности функционирования механизма повышения эффективности услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров, что крайне узко представлено в экономической литературе.

Однако, указанные замечания не снижают научной ценности диссертационной работы.

Выводы и практические рекомендации обладают теоретической и практической ценностью, а также свидетельствуют об их соответствии научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика п. 4 Экономика сферы услуг.

Вышеизложенное дает основание считать, что диссертация Веремеенко Ольги Сергеевны на тему «Совершенствование механизма повышения эффективности услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров» является законченной квалификационной работой, отвечающей требованиям пп.9-14 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика.

Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры теоретической и
прикладной экономики автономной
некоммерческой образовательной организации
высшего образования Центросоюза Российской
Федерации

«Сибирский университет потребительской
кооперации» (СибУПК)

 Кanelок Зоя Александровна

Контактная информация:

Адрес: 630087, Новосибирская область,

г. Новосибирск, проспект Карла Маркса д.26.

Телефон: +7(383) 346-20-87

e-mail: promon@sibupk.nsk.su

сайт: <http://sibupk.su>

