

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Новиковой Светланы Ивановны  
на тему «Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых  
взаимодействий организаций сферы услуг»

В начале 2020-х годов ярко обозначилась тенденция к зарождению новых и трансформации прежних форм и характера взаимодействия экономических агентов. Экономика принимает все более когнитивный характер и предъявляет повышенные требования к компетенциям. Развитие кооперационно-сетевых взаимодействий и новых форматов сотрудничества в сфере услуг обусловлено развитием цифровых технологий. В связи с этим актуальность диссертационной работы Новиковой Светланы Ивановны на тему «Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг» является безусловной.

В рамках авторского подхода в диссертации Новиковой С.И. исследуется и разрабатывается комплекс теоретико-методических положений, касающихся формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг, как в контексте эволюции, так и в контексте современных условий цифровизации.

Наибольший интерес в работе Новиковой С.И. представляют следующие позиции:

– авторская модель кооперационно- сетевого аутсорсинга (CNO) в формировании среды кооперационно-сетевых взаимодействий, получающих новый импульс и новые инструменты взаимодействия в условиях цифровизации;

– механизм формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций на основе кооперационно- сетевого аутсорсинга, что позволяет расширить пространство и состав участников в цепочках создания стоимости, в том числе иницируя возможности для коллаборации рынков услуг B2C, B2B, B2G;

– авторская методика оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий и методический инструментарий, позволяющих проводить оценку по различным подсредам, а также комплекс показателей и критериев для проведения данной оценки;

– предложенный автором мультипликатор эффективности транспарентности организации в сети взаимодействий, позволяющий определять векторы масштабирования информационных ресурсов и трансляцию их эффектов по сети взаимодействий.

Перечисленное характеризует диссертационное исследование Новиковой С.И. как актуальное, имеющее важное теоретико-методическое и практическое значение. Положения диссертации, выносимые на защиту, обладают несомненной научной новизной и значимостью.

Положительно оценивая в целом достаточный уровень разработки теоретико-методологических положений, практических рекомендаций, обоснованность научных выводов и предложений представленной диссертации, необходимо отметить наличие дискуссионных моментов, требующих дополнительных пояснений.

1. Предложенный инструментарий оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий представляется избыточно универсальным, не учитывающим особенности деятельности хозяйствующих субъектов сферы логистических услуг.
2. Неясно, каким образом учитывается «вес» каждого из показателей в формуле «Коэффициента результативности внутренней среды организации».

Замечания и недостатки, которые были выявлены в результате критического анализа автореферата, не снижают научно-практической ценности диссертации.

В целом научные положения, выносимые автором на защиту, обоснованы, достоверны и в достаточной мере отражают содержание диссертационного исследования. Элементы научной новизны, результаты и выводы исследования глубоко проработаны и аргументированы. Автореферат диссертации изложен логично, однако стиль написания автореферата видится очень тяжелым для восприятия, имеются отдельные грамматические ошибки. Знакомство с диссертацией, размещенной на интернет-сайте диссертационного совета, показало, что автореферат в полной мере отражает её основные положения.

С учетом вышеизложенного, считаю, что диссертационная работа на тему «Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг» представляет собой законченную научно-квалификационную работу, удовлетворяющую требованиям пунктов 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемых к кандидатским диссертациям, в связи с чем, ее автор Новикова Светлана Ивановна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки).

Рецензент:

доктор экономических наук (08.00.10), доцент,  
профессор кафедры экономической  
безопасности Высшей школы экономики  
и управления ЮУрГУ (НИУ)

*Ирина Павловна Довбий*

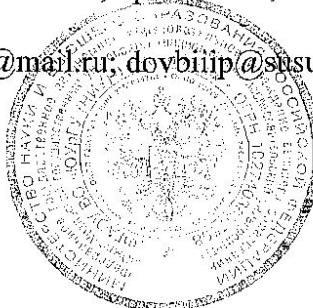
Ирина Павловна Довбий

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»

Почтовый адрес: 454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 76.

Телефон: +7(351)2679900

Электронная почта: betelgeyse@mail.ru, dovbiip@susu.ru



ВЕРНО

Начальник службы

электронного производства ЮУрГУ

*Ирина Павловна Довбий*