

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

Отзыв на автореферат диссертации Новиковой Светланы Ивановны на тему «Формирование и развитие среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки).

Актуальность темы диссертационного исследования

Среда организации как сложная многофакторная и многоуровневая система требует регулярного исследования на научной основе, вызванного не детерминированной динамикой ее факторов, которая может быть как предсказуема, так и случайна. Среда организации как социально-экономическое пространство определяет развитие тех или иных ситуаций, требующих прогноза и координации. В связи с этим научная мысль безостановочно развивается в направлении поиска новых подходов и методов для выработки эффективных решений формирования и развития среды организации в современных экономических условиях.

До сих пор нерешенной остается проблема увязки в гармоничное целое всех факторов среды организации. Этот процесс усложняется нарастающей информатизацией, цифровизацией и дифференциацией бизнес-процессов, особенно в сфере услуг в связи с чем технологии формирования бизнес-моделей и их взаимодействий требуют обновления.

Отмеченные проблемные зоны определяют актуальность темы диссертации Новиковой Светланы Ивановны в области формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг. Результаты исследования имеют большое практическое значение на современном этапе развития предприятий, так как анализ их внешней и внутренней среды позволяет решить широкий круг производственных задач: определение и выполнение планов, обеспечение нормальных условий функционирования подразделений организации, разработка наиболее эффективной системы взаимодействий с клиентами и партнерами, повышение конкурентоспособности и рентабельности продукции, уровня мотивации сотрудников, определение вектора инвестиционно-технологического развития, и пр.

Полученные автором элементы научной новизны представляют ценный вклад в развитие региональной и отраслевой экономики.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в автореферате

Полученные в процессе диссертационного исследования научные выводы и предложения обоснованы применением методологических и теоретических подходов, в том числе таких как функциональный, сетевой, средовой и системный подходы, использованием эмпирических, экономико-статистических,

сравнительных и пр. методов. Полученные автором результаты проведенных исследований основываются на изучении значительного числа трудов зарубежных и отечественных ученых в сфере научных направлений сетевой, цифровой, информационно-технологической экономики, теории и практики аутсорсинга и организаций сферы услуг, их социально-экономических направлений развития. Автор рассмотрел и проанализировал большой объем материалов статистической и нормативной базы, а также отчетов объекта исследования. Такой весомый объем базовой информации позволил автору выстроить логично-обоснованный комплексный подход к исследованию и получить доказательную базу, обеспечивающую решение поставленных целей и задач в диссертации.

Научная новизна результатов диссертационного исследования

Научная новизна диссертационной работы Новиковой Светланы Ивановны вносит вклад в теоретические, методические и практические решения, позволяющие совершенствовать научно-исследовательские подходы и методы формирования и развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг, оценке ее эффективности. Наиболее ценными в научном и практическом плане, являются следующие положения автореферата диссертации:

1. Рассматривая подход **функционально-сетевой реструктуризации организаций** с последующей интеграцией их вспомогательного функционала в систему аутсорсинга в среде кооперационно-сетевых взаимодействий, автором предложено понятие **«кооперационно-сетевой аутсорсинг»**, представляющий собой форму кооперационно-сетевых взаимодействий организаций на основе аутсорсинга, актуальность которой имеет значение в цифровой экономике, влияющее на развитие цифровой, технологической среды организаций и определил его преимущества, повышающие результативность среды организаций в условиях цифровой экономики.

2. Автор расширил и дополнил **механизм развития среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций в сфере услуг** используя подход функционально-сетевой реструктуризации организаций с последующей интеграцией непрофильного функционала в форму кооперационно- сетевого аутсорсинга, развивающего цифровые инструменты взаимодействий платформенного и сетевого типов, формирующего сегмент сервисных интеграторов, тем самым способствующего развитию среды рынка услуг.

3. Изучив и обобщив большинство имеющихся методик экономического анализа среды организации автор разработал и апробировал **методику оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций** с распределением методического инструментария по составляющим средовым элементам, в том числе автором сформирована система показателей, методика их расчетов и критерии оценки, позволяющие определить результативность организационной среды по элементам относительно их потенциала;

4. В дополнение методики оценки результативности среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций автор предложил **методику оценки эффективности информационных ресурсов организаций** в среде кооперационно-сетевых взаимодействий, **сопровождаемую методикой расчета мультипликатора эффективности транспарентности организаций**, также предложенной автором.

Отмеченные элементы научной новизны диссертационной работы Новиковой Светланы Ивановны расширяют границы и возможности комплексного экономического анализа, что является более масштабным и ценным в отличии от аналитических исследований среды организации, имеющих индивидуально-ситуационный характер.

Полученные автором научные дополнения вызывают некоторые замечания:

1. Представляется не совсем точным определение потенциала среды и ее элементов как предлагает автор на основе определения суммарного показателя анализируемых данных используя фактические и прогнозные результаты деятельности организаций, при этом было бы более корректным учитывать результаты ретроспективного дисперсионного анализа.

2. В диссертационной работе автор рассматривает множество методик оценки конкурентов, на основании чего предлагает свой вариант оценки результативности конкурентной среды как элемент общей методики оценки результативности среды КСВ, при этом не понятно почему автор основывается только на таких видах сравнительного анализа как бенчмаркинг и мини-макс и не использует другие методы анализа.

Указанные замечания не снижают научно-практическую ценность диссертационного исследования Новиковой Светланы Ивановны.

Заключение о соответствии автореферата диссертации критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней.

Диссертационное исследование Новиковой Светланы Ивановны соответствует критериям, установленным действующим Положением «О присуждении ученых степеней». Полученные результаты диссертационной работы обладают элементами научной новизны, имеют теоретическое и практическое значение в развитии методических подходов формирования среды кооперационно-сетевых взаимодействий организаций сферы услуг, могут применяться в аналитической деятельности организаций, территориальных и федеральных органов управления, в учебных процессах ВУЗов. Содержание диссертации соответствует п.4.1 и п.4.2, паспорта научной специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки), требованиям пп.9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», автор рекомендуется к присуждению ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» паспорта специальностей ВАК РФ (экономические науки).

Док. экон. наук, доцент, зав. каф. управления
качеством и конкурентоспособностью
ФГБОУ ВО «Чувашский государственный
университет им.
И.Н.Ульянова»



Чайников Валерий Николаевич

Подпись руки
заверяю
Начальник отдела делопроизводства
ФГБОУ ВО «ЧУ им. И.Н. Ульянова»
И.А. Гордесва
13 01 20 23 г.

Сведения о составившем отзыв:

ФИО: Чайников Валерий Николаевич

Ученая степень: док. экон. наук, доцент (08.00.05)

Ученое звание: доцент

Место работы:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный университет им. И.Н. Ульянова»

Должность: зав. каф. управления качеством и конкурентоспособностью ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет им. И.Н.Ульянова»

Контактные адреса:

Адрес: 428003, Чувашская республика, г.Чебоксары, улица Б.С. Маркова, д.8, корп 3, кв 58.

Телефон: +7-927-998-31-66

e-mail: chvn66r@mail.ru