

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Веремеенко Ольги Сергеевны на тему «Совершенствование механизма повышения эффективности услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика» (экономические науки)

В настоящее время розничная торговля активно развивается, внедряя новые форматы взаимодействия с субъектами рынка, ориентируя производителей максимально учитывать запросы потребителей и общества на рынке продовольственных товаров. Совокупность элементов обеспечивающих процесс взаимодействия, позволяющий достигнуть заданной цели при согласовании интересов всех субъектов требует систематизации и комплексного взгляда, что находит свое отражение в построении механизма повышения эффективности услуг розничной торговли. Развитие цифровой экономики формирует направления совершенствования для всех сфер деятельности, в том числе розничной торговли, обеспечивая внедрение цифровых технологий во все бизнес-процессы, повышая эффективность услуг розничной торговли, что в настоящее время не достаточно полно раскрыто в научной литературе и является актуальной темой исследования.

Структура автореферата раскрывает диссертационную работу, демонстрирует ее логичность и содержательность, поставленные автором задачи соответствуют достигнутому научному результату. Основные положения исследования отражены автором в 14 работах, в том числе в 5 статьях опубликованы в рекомендованных для публикации научных результатов диссертации ВАК РФ. География публикаций имеет широкий охват с периодом авторской активности с 2016 по 2022 года, при этом Веремеенко О.С. в качестве исполнителя участвовала в научно-исследовательских работах в рамках тематики диссертации по заказу администрации г.Красноярска и Красноярского края с 2005 по 2021 года, что свидетельствует о глубоком погружении автора в тему исследования.

К наиболее значимым результатам работы, обладающим элементами научной новизны можно отнести следующие. В качестве теоретического приращения автором на основе глубокого анализа трудов отечественных и зарубежных ученых уточнено понятие «эффективность услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров», расширяющее границы оценки эффективности услуг розничной торговли, определяя необходимость учета взаимодействия как с партнерами производственно-сбытовой сферы, так и с потребителями.

Методическое приращение в работе Веремеенко О.С. выражается в разработке механизма повышения эффективности услуг на рынке продовольственных товаров на основе традиционной и цифровой бизнес-модели предприятия, где автором не только предложены модели механизмов, но и методические инструменты их оценки - комплексный коэффициент функционирования механизма повышения эффективности услуг розничной торговли и показатель, оценивающий уровень цифрового развития услуг розничной торговли. Также автором разработана методика оценки эффективности услуг розничной торговли на основе субъектного и

процессного подходов по направлениям взаимодействия с расчетом комплексного коэффициента.

Практические задачи реализованы автором при апробации предложенной методики оценки эффективности услуг розничной торговли, результаты которой продемонстрировано в автореферате диссертации. А также автором предложены направления повышения эффективности услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров при трансформации его традиционной бизнес-модели в формат омниканальности на основе процессов цифровизации.

Замечания:

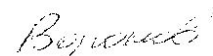
1. На рисунке 2 автореферата автором выделены факторы, влияющие на эффективность услуг розничной торговли, однако по тексту данные факторы не представлены.

2. Автором предложен расчет показателя - уровень цифрового развития услуг розничной торговли на рынке продовольственных товаров (стр. 17 автореферата), по нашему мнению, требуется уточнение методики расчета данного показателя.

Вышеуказанные замечания не снижают научной и практической ценности выполненного автором исследования.

Диссертационная работа Веремеенко О.С. является самостоятельной, завершенной, имеющей теоретическую, методическую и практическую значимость научно-квалификационной работой, соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям (пп.9-14 «Положения о присуждении ученых степеней»), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика», п. 4 «Экономика сферы услуг» паспорта специальностей ВАК РФ.

Профессор кафедры «Логистика и коммерческая работа»
ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет
Императора Александра I», д.э.н., доцент
Воронов Александр Александрович



25.04.2023 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет Императора Александра I»
Адрес: Россия, 190031, Северо-Западный федеральный округ, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д.9
Телефон: 8 (812) 457-86-28, факс 8(812)315-26-21
e-mail: voronov.a@mail.ru сайт <https://pgups.ru>

