

В Диссертационный совет
Д 212.099.20 при ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный
университет»

Отзыв

на автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук Шатровой Анны Павловны «Управление ресурсами организаций рынка гостиничных услуг», по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

Актуальность темы исследования. Роль ресурсов в бизнесе состоит не только в обеспечении результативности и эффективности деятельности, но и создании уникальных конкурентных преимуществ. Необходимым условием организации эффективных отношений между субъектами является использование основанных на знаниях и системных нововведениях, учитывающих глобальные перемены и влияние конкуренции, адекватных форм и механизмов управления ресурсами.

Шатрова А.П.. автор диссертационной работы, выносит на защиту следующие **научные результаты:**

1. Определены факторы, оказывающие влияние на формирование и развитие рынка гостиничных услуг, ранжированием выявлены важнейшие драйверы – уровень социально-экономического развития города, проводимые культурные, экономические и политические мероприятия и др.

2. Дополнена совокупность ресурсов гостиничной организации территориальными и репутационными элементами. Уточнено понятие ресурсного потенциала для организаций рынка гостиничных услуг – как возможности формирования и использования интегрированной совокупности взаимодействующих и взаимозависимых ресурсов хозяйствующего субъекта, сформированных с учетом специфики деятельности гостиничных организаций.

3. Выделены факторы повышения эффективности управления ресурсами гостиничных организаций в современных условиях, наиболее значимыми из которых являются организационная культура и деловая репутация, предложен набор параметров элементов организационной культуры, состоящих из таких характеристик, как вектор стратегического развития, иерархичность, гибкость и адаптивность и др.

4. Разработана модель развития гостиничной организации по спирали, учитывающая эффективность использования ресурсного потенциала и отражающая взаимосвязь стратегии развития предприятия, этапа жизненного цикла и рыночной стоимости бизнеса во времени.

5. Предложен организационно-экономический механизм управления совокупностью ресурсов организации рынка гостиничных услуг, отличающийся элементным составом интеграционной совокупности ресурсов, инструментами ее управления (тайм-менеджмент, механизм обратной связи с клиентами, современные системы лояльности и др.), позволяющий достичь экономический и управлеченческий эффект (рост эффективности использования ресурсов, максимизация прибыли и рыночной стоимости бизнеса).

6. Предложенная методика оценки эффективности использования ресурсов организации рынка гостиничных услуг представлена расширенной системой показателей всех ресурсов гостиничных предприятий с учетом специфики деятельности и позволяет определить проблемные зоны, выявить резервы роста и разработать управлеченческие решения повышения эффективности деятельности гостиничных организаций.

Об обоснованности научных положений и результатов, изложенных в работе, свидетельствует используемая автором солидная репрезентативная статистическая база, используемые автором методы исследования.

Диссертация отличается оригинальностью, высоким уровнем выполнения, научной новизной и практической значимостью, является самостоятельной законченной научно-исследовательской работой.

Автором доказана практическая значимость диссертационного исследования апробацией предлагаемых разработок, что подтверждается актами внедрения.

Критический анализ автореферата показал, что каждый научный результат содержит элементы научной новизны. В частности большой интерес представляет модель развития гостиничной организации по спирали (с. 14), в которой переход на каждую последующую итерацию, требует активизации ресурсного потенциала и соответствующей стратегии. Перспективным направлением научной работы представляется определение порядка выбора стратегий для организаций рынка гостиничных услуг, находящихся на том или ином витке спирали. Однако автор не развивает этот интересный аспект, предлагая выбрать эталонные стратегии развития, предлагая авторские критерии ее выбора.

Из автореферата неясно возможно ли применение разработанной автором методики оценки эффективности использования ресурсов другими предприятиями сферы услуг, в частности розничной и оптовой торговыми, общественного питания и т.п.

Указанные недостатки не снижают научной значимости проведенного исследования, носят рекомендательный характер, работа представляет собой целостное, самостоятельное, законченное исследование, соответствует критериям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней» и Шатрова Анна Павловна заслуживает присуждение ученой степени кандидата

экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)».

Заведующая кафедрой
международного менеджмента
ИММО ФГБОУ ВО Красноярский
Государственный аграрный университет,
кандидат экономических наук, доцент

Н.А. Далисова

02.11.2016г

ФИО: Далисова Наталья Анатольевна
Адрес: 660049, г. Красноярск, пр. Мира 90
Тел.:(391)227-43-20
Эл. почта: dalnata@mail.ru
Веб-сайт: <http://www.kgau.ru>

Подпись

ЗАВЕРЯЮ, канцелярия ФГБОУ ВО
"Красноярский ГАУ"

