

## Отзыв

**на автореферат диссертации Елены Борисовны Шавалиевой на тему  
«ПАРАМЕТРЫ ФОРМАТИРОВАНИЯ РАЗГОВОРНОГО  
МЕТАДИСКУРСА», представленной на соискание ученой степени кандидата  
филологических наук по специальности 10.02.19 — Теория языка**

Тема диссертации Елены Борисовны Шавалиевой представляется чрезвычайно актуальной, поскольку она связана с быстро развивающейся областью прикладной лингвистики: с созданием полномасштабных диалоговых систем, позволяющих обеспечить коммуникацию между машиной и человеком на естественном языке.

Современные диалоговые системы включают в себя несколько модулей. Некоторые из них разработаны достаточно хорошо — это модули распознавания и синтеза речи. Другие быстро развиваются, как, например, модуль понимания естественного языка, предполагающий семантическое представление входного текста. Но наиболее сложным элементом диалоговых систем является ключевой модуль — диалоговый менеджмент (dialogue management). Исследование Е. Б. Шавалиевой создает теоретическую базу для разработки этого важного узла.

Задача диалогового менеджмента — координация деятельности других компонентов системы и сохранение представления о текущем состоянии диалога, что позволяет системе регулировать диалоговое и недиалоговое поведение, а также принимать решения о том, каково будет содержание следующего высказывания и когда следует его реализовать. Для этого компьютер должен уметь обновлять контекст диалога на основании проинтерпретированного общения и предоставлять контекстно-зависимые интерпретации сигналов. Формализация этой задачи чрезвычайно тяжела, но для ее решения могут быть использованы теоретические разработки Е. Б. Шавалиевой

В своей работе Е. Б. Шавалиева выделяет два основных формата разговорного дискурса: фактуальный дискурс, передающий знание о некотором положении вещей в мире, и метадискурс, передающий метазнание об интерпретации участниками хода беседы и своих отношений. Метадискурс выполняет роль интерпретирующего сообщения для фактуального дискурса.

Е. Б. Шавалиева предлагает формат метадискурса, заметно упрощающий моделирование разговорного дискурса. Он предполагает одновременное линейное и пространственное форматирование, т.е. постепенное создание целостной структуры знания и дискурса. Так возникает совокупность метасмыслов об особенностях взаимодействия участников, которая изменяется от высказывания к высказыванию.

Е. Б. Шавалиева описала линейные параметры — фонетико-акустический, лексический, синтаксический — которые формируют метадискурс. Отдельный интерес представляет описание пространственного параметра форматирования



метадискурса, который рассматривается как распределенная дискурсивная система в рамках широкого когнитивного и прагматического контекста интерпретации метасмыслов. Автор описывает концептуальное взаимодействие говорящих при установлении и поддержании метаотношений, а также при их симуляции. Именно эта область представляет большую сложность при разработке современных диалоговых систем. Всё это определяет важное прикладное значение работы Е. Б. Шавалиевой.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата филологических наук «Параметры форматирования разговорного метадискурса» соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» (утверждено постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842), а ее автор, Шавалиева Елена Борисовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.19 – Теория языка.

Митренина Ольга Владимировна

к.ф.н. по специальности 10.02.21 — Прикладная и математическая лингвистика  
доцент,

доцент кафедры математической лингвистики

филологического факультета,

Санкт-Петербургский государственный университет

199034, Россия, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7–9

Тел: +7 (812) 328–20–00

Электронная почта: [spbu@spbu.ru](mailto:spbu@spbu.ru)

Сайт: <http://spbu.ru>

Против включения персональных данных, заключенных в отзыве, в документы, связанные с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.

7 ноября 2019 г.

Личную подпись заверяю *Митренина О. В.*  
Документ подготовлен по личной  
инициативе

11 НОЯ 2019

Текст документа размещен в открытом  
доступе на сайте СПбГУ по адресу  
<http://spbu.ru/science/expert.html>

*Секретарь Секретариата по защите диссертаций*  
*Семешева В. В. Семешова*

